

# ALGEMENE VOORWAARDEN ABONNEES

## 1. Doel

Deze Algemene Voorwaarden hebben tot doel de inhoud en de gebruiksvoorwaarden van de Gekwalificeerde Certificaten en de Geavanceerde Elektronische Handtekeningen die worden verschaft bij het gebruik van de Vertrouwde Applicaties te specificeren. Deze Algemene Voorwaarden vormen dan ook een overeenkomst tussen u en de FOD Justitie, met adres te 1000 Brussel, Waterloolaan 115, met ondernemingsnummer 0308.357.753. Het aanvaarden van deze algemene voorwaarden is vereist om gebruik te kunnen maken van de Vertrouwde Applicaties.

## 2. Definities

**Abonnee:** de gebruiker van een Vertrouwde Applicatie die de drager kan zijn van een certificaat.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, met inbegrip van haar eventuele bijlagen.

**eIDAS-Verordening:** Verordening 910/2014 van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt.

**CA:** de entiteit (certificaatautoriteit) die de levering verzorgt van, en de verantwoordelijkheid draagt voor, gekwalificeerde elektronische certificaten (certificatie autoriteit).

**Certificaat:** een elektronisch bestand dat de identiteit van de Abonnee bevestigt, en die in overeenstemming is met de vereisten voor gekwalificeerde certificaten voor Geavanceerde Elektronische Handtekeningen of Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen bedoeld in art. 3.14 eIDAS-Verordening.

**Gekwalificeerd Certificaat:** een gekwalificeerd certificaat zoals gedefinieerd in art. 3.15 eIDAS-Verordening.

**Geavanceerde Elektronische Handtekening:** een elektronische handtekening die voldoet aan de voorwaarden voor een geavanceerde elektronische handtekening zoals voorzien in art. 3.11 eIDAS-verordening.

**RA:** de entiteit (registratieautoriteit) die belast is met het verifiëren van de identiteit en die de verzoeken van Abonnees ontvangt en valideert, zijnde de FOD Justitie, alsook de door haar aangestelde medewerkers.

**Vertrouwende Partij:** eender welke partij die vertrouwt op de echtheid van een Gekwalificeerd Certificaat, een Geavanceerde Elektronische Handtekening of een Gekwalificeerde Elektronische Handtekening.

**Vertrouwde Applicaties:** de applicatie JustSendSign aangeboden door de FOD Justitie, en die met name gebruik maken van de Certificaten.

**Event Logs:** alle data gerelateerd aan gebeurtenissen (zoals inkomende en uitgaande verzoeken) met betrekking tot de Vertrouwde Applicaties.

### **3. Gebruik van de Vertrouwde Applicaties**

Vooraleer de Vertrouwde Applicaties kunnen aangewend worden, dient de Abonnee te worden geïdentificeerd. Dit proces verloopt als volgt:

- De identiteit van de Abonnee wordt geauthentiseerd op basis van diens voornaam, familienaam, E-mailadres, en eventueel van Plaats van Tewerkstelling en Functie en van diens elektronisch identificatiemiddel.
- Ingeval van een succesvolle authenticatie, wordt een private/publiek sleutelpaar aangemaakt. Een persoonlijke private sleutel en een unieke gebruikersID wordt aan de Abonnee toegekend, hetgeen vervolgens door het toegekende Certificaat wordt bevestigd.
- Deze identiteit wordt periodiek opnieuw gevalideerd.

Met het toegewezen Certificaat kan de Abonnee via de Vertrouwde Applicaties de nodige documenten ondertekenen middels een Geavanceerde Elektronische Handtekening.

### **4. Verplichtingen van de Abonnee**

Abonnee verklaart en garandeert de rechtmatige eigenaar te zijn van de identiteitsbronnen die hij aanwendt bij het gebruik van de Vertrouwde Applicaties.

Abonnee verbindt zich ertoe:

- nauwkeurige en actuele informatie te verstrekken bij het identificatie-, authenticatie of ondertekeningsproces;
- iedere relevante wijziging betreffende de informatie inzake identiteit, te communiceren aan de FOD Justitie;
- de vertrouwelijke en gevoelige gegevens die hem worden verstrekt bij het genereren van een Certificaat, geheim te houden en niet met derden te delen;
- het Certificaat en de private sleutel uitsluitend zelf te gebruiken voor het plaatsen van Geavanceerde Elektronische Handtekeningen binnen de omgeving van de Vertrouwde Applicaties;
- onmiddellijk een aanvraag tot herroeping van het uitgegeven Certificaat te richten aan de FOD Justitie als de Abonnee zich bewust wordt ingeval van verlies of vermoeden van compromittering van zijn private sleutel of de activeringsgegevens daarvan, of van zijn eID.

Abonnee verbindt zich er bovendien toe geen van de volgende handelingen te stellen m.b.t. de uitgegeven Certificaten en de Vertrouwde Applicaties:

- Het voeren van illegale activiteiten (zoals cyberaanvallen).

- De uitgifte van nieuwe certificaten of het verspreiden van informatie rond de geldigheid van de Certificaten.
- Het gebruiken van de uitgegeven Certificaten voor andere doeleinden dan het ondertekenen van documenten in het kader van diens professionele werkzaamheden binnen Justitie.
- Het ondertekenen van documenten via het Certificaat die ongewenste gevolgen te weeg kan brengen (zoals testdocumenten).

## 5. Herroeping

Om een Certificaat te herroepen dient de Abonnee:

- Hetzij contact op te nemen met de RA (FOD Justitie) hetzij bij haar fysieke diensten, hetzij via [JustSign\\_Registration\\_Authority@just.fgov.be](mailto:JustSign_Registration_Authority@just.fgov.be). In dit geval zal de RA de houder van het Certificaat identificeren indien zij daartoe de middelen heeft, of zal zij zelf het betrokken Certificaat herroepen.;
- Hetzij de ondersteuningsdienst aangeduid door de FOD Justitie te contacteren. In dit geval zal de ondersteuningsdienst de houder van het Certificaat identificeren, het Certificaat intrekken als het daartoe de middelen heeft, of het verzoek doorsturen naar de overeenkomstige RA.
- Hetzij de telefonische dienst voor herroepingsaanvragen te contacteren die 24/24u en 7d/7 beschikbaar is, telefoonnummer beschikbaar op <https://pki.almerys.com/revoker.html>.

## 6. Verplichtingen van Vertrouwende Partijen

Vertrouwende Partijen dienen de geldigheid van een Certificaat of een Geavanceerde Elektronische Handtekening te verifiëren op basis van de aangeboden verificatiemethodes.

Verificatie stappen die moeten gebeuren door de applicatie die gebruik maakt van de certificaten:

- Ga het gebruik na waarvoor het Certificaat uitgegeven werd
- Verifieer dat het Certificaat is uitgegeven door de Certificate Authority (CA) "BE-YS USER SIGNING CA NA"
- Verifieer de bereikbaarheid en toegang tot de lijst met ingetrokken certificaten (CRL/LCR) van de CA « BE-YS USER SIGNING CA NA »
- Verifieer de handtekening van het Certificaat en de certificatieketen tot aan de CA ROOT « ALMERY'S ROOT CA » en controleer de geldigheid van de de Certificaten tegenover de CRLs van de verschillende CAs. De Certificaten van de vertrouwensketen en de CRLs zijn beschikbaar op volgend adres: <https://Pki.be-ys.com> Informatie over de revocatiestatus na de geldigheidsduur van de Certificaten wordt gepubliceerd in de CRL, de serienummers van de ingetrokken certificaten worden nooit weggehaald uit de CRL. Deze informatie is 24/24 beschikbaar.

## 7. Beschikbaarheid

De FOD Justitie onderneemt alle redelijke inspanningen om de diensten vermeld in deze Algemene Voorwaarden ononderbroken aan te bieden, zonder ter zake enige garantie te leveren.

Deze beschikbaarheid kan evenwel geldig worden ingeperkt indien dit nodig zou zijn om de veiligheid of de integriteit van de diensten niet in het gedrang te brengen, of indien dit zou nodig zijn wegens technisch onderhoud of herstellingen.

## **8. Gebruiksbeperkingen**

Uitgegeven Certificaten zijn enkel bruikbaar in het kader van Geavanceerde Elektronische Handtekening.

De geldigheidsduur van een Certificaat vervalt op de vermelde vervaldatum, of wanneer het Certificaat wordt herroepen.

De Event Logs worden gedurende een termijn van tien jaar bewaard.

## **9. Duur en beëindiging**

De overeenkomst gaat in op de datum waarop Abonnee deze Algemene Voorwaarden accepteert. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur waarbinnen de Abonnee is tewerkgesteld blijft als medewerker binnen Justitie. Bij de beëindiging van deze tewerkstelling eindigt huidige overeenkomst van rechtswege.

## **10. Aansprakelijkheid**

De FOD Justitie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of verlies, die direct of indirect het gevolg is van enig ongeoorloofd, onjuist of nalatig gebruik van de Certificaten, de private sleutel, andere geheime informatie, en/of de Vertrouwde Applicaties, zoals vermeld in artikel 4.

In geen geval is de FOD Justitie aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, bijzondere, punitieve of gevolgschade (zelfs als zij op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade). Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het verlies van gebruik of gegevens, het verlies van omzet, inkomen of winst of enige schade wegens bedrijfsonderbreking, voortvloeiend uit of op enige manier gerelateerd aan de Certificaten of de Vertrouwde Applicaties.

De FOD Justitie is niet aansprakelijk ingeval van overmacht van blijvende of tijdelijke aard. Onder overmacht wordt begrepen, elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle en zonder fout van de getroffen partij, die de getroffen partij tijdelijk of blijvend verhindert om haar contractuele verplichtingen (verder) na te komen. Dergelijke gebeurtenissen of omstandigheden zijn bijvoorbeeld, zonder daartoe beperkt te zijn: rellen, oorlogen, daden van terrorisme; aardbevingen, overstromingen, branden en andere natuurrampen; sabotage; stakingen; epidemieën of pandemieën; onderbrekingen en storingen van computerfaciliteiten, enz.

## **11. Verwerking van persoonsgegevens**

De FOD Justitie verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijk personen in verband met de verwerking van

persoonsgegevens (GDPR) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens kadert louter in het doel om te voldoen aan de taken van de FOD Justitie als RA en als aanbieder van de Vertrouwde Applicaties. De FOD Justitie zal geen persoonsgegevens verwerken voor commerciële doeleinden.

In overeenstemming met de GDPR heeft de Abonnee het recht op kopie en inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar, overdraagbaarheid, alsook het recht om zich te verzetten tegen geautomatiseerde besluitvorming.

## **12. Geschillenbeslechting, bevoegdheid en toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing.

Verzoeken om informatie en klachten in verband met de diensten vermeld in deze algemene voorwaarden kunnen worden gericht aan [JustSign Management Authority@just.fgov.be](mailto:JustSign_Management_Authority@just.fgov.be). Voor zover mogelijk worden geschillen in der minne geregeld.

Bij gebreke aan minnelijke regeling worden alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst uitsluitend beslecht door de Belgische rechtbanken gevestigd te Brussel.

## **13. Toepasselijke documentatie**

De volgende documenten en policies zijn van toepassing:

- [De publicatiesite van de Certificate Authority](#)
- [De publicatiesite van Justitie](#)

## **14. Diversen**

Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of onafdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het resterende deel van de betrokken bepaling, volledig van kracht voor zover wettelijk mogelijk. De nietige of onafdwingbare bepaling wordt van rechtswege vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die juridisch en economische zo dicht mogelijk aanleunt bij de oorspronkelijke bepaling.