MENA ਸਰਪ੍ਰਸਤ

ਅਸੀ ਇੱਕ MENA ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ’ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਅਰਥਾਤ ਇੱਕ ਸੰਗਹੀਣ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਨਾਬਾਲਗ।

“MENA” ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬੈਲਜੀਅਨ ਕੌਮੀਅਤ ਨਹੀਂ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਪੇ ਬੈਲਜੀਅਮ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਹਨ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬੈਲਜੀਅਮ ਵੱਚਿ ਰਹਣਿ ਦਾ ਵੈਧ ਪਰਮਟਿ ਨਹੀਂ

ਬੈਲਜੀਅਮ ਵੱਚਿ, ਸੰਗਹੀਣ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ **ਸਰਪ੍ਰਸਤ** ਦਾ ਅਧਕਿਾਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਪਰ... ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਕੀ ਕਰਦਾ ਹੈ?

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਵੱਕਿ ਵਅਿਕਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਸਿ ਨੂੰ ਅਸੀ ਬੈਲਜੀਅਮ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੀ ਹਮਿਾਇਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਰੋਜ਼ ਦੀ ਜੰਿਦਗੀ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਨਯਿੁਕਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਉਹ ਤੁਹਾਡਾ/ਤੁਹਾਡੀ ਕਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤਨਿਧੀ ਹੁੰਦਾ/ਹੁੰਦੀ ਹੈ: ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਬੈਲਜੀਅਮ ਵੱਚਿ ਰਹਣਿ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਰਿਆਿਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਨਾਹ ਲੈਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਬੈਲਜੀਅਮ ਵੱਚਿ ਰਹਣਿ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰਕਰਿਆਿ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਹਮਿਾਇਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਵੇਗਾ/ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੋਰਨਾਂ ਚੀਜਾਂ ਵੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹੈ। ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਇਹ ਰਹੀਆਂ:

- ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਕਸਰ ਮਲਿਣ ਆਉਂਦਾ/ਆਉਂਦੀ ਹੈ
- ਅਧਕਿਾਰੀਆਂ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਬਤ ਜੋ ਫੈਸਲੇ ਲੱਤਿੇ ਹਨ, ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਂਦਾ/ਸਮਝਾਉਂਦੀ ਹੈ।
- ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਫ਼ਤ ਵਕੀਲ ਲੱਭਦਾ/ਲੱਭਦੀ ਹੈ;ਉਹ ਦੇਖਦਾ/ਦੇਖਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਰਹਿਾਇਸ਼ ਵੱਚਿ ਅਰਾਮਦੇਹ ਮਹਸਿੂਸ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ, ਲੋੜ ਪੈਣ ’ਤੇ, ਢੁੱਕਵੀਂ ਰਹਿਾਇਸ਼ ਲੱਭਣ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਉਹ ਤੁਹਾਡਾ ਸਕੂਲ ਵੱਚਿ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਂਦਾ/ਕਰਵਾਉਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ/ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਕੂਲ ਵੱਚਿ ਸਭ ਕੁਝ ਵਧੀਆ ਚੱਲ ਰਹਿਾ ਹੈ
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਡਾਕਟਰੀ ਸਮੱਸਆਿਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ/ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮਲਿਦੀ ਹੈ;ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸਆਿਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧਤਿ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹੈ;ਕੋਈ ਸਮੱਸਆਿ ਹੋਣ ’ਤੇ, ਉਹ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਮੱਸਆਿਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਦਾ/ਸੁਣਦੀ ਹੈ;ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵਚਿਾਰਾਂ ਅਤੇ ਧਾਰਣਾਵਾਂ ਦਾ ਸਤਕਿਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਭਵੱਖਿ ਦੇ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਪਆਿਂ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ/ਕਰੇਗੀ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੇ ਫ਼ਰਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ **24/7** ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

078/15.43.24

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ:

tutelles@just.fgov.be

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਆਪਣੇ ਸਮਾਜਕ ਕਾਰਜਕਰਤਾ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ।

FEDERAL PUBLIC SERVICE JUSTICE

Co-funded by the European Union

ਤੁਹਾਡਾ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿੰਨਾਂ ਚਿਰ ਹੋਵੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡਾ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਓਨਾਂ ਚਿਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ/ਕਰੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ।

ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਕੀ ਹੈ?

ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਧਿਆਨ ਖੁਦ ਰੱਖਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਫੈਸਲੇ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕੇਗਾ। ਪਰ ਚਿੰਤਾ ਨਾ ਕਰੋ, ਤੁਹਾਡਾ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਤੁਹਾਡੇ 18ਵੇਂ ਜਨਮਦਿਨ ਲਈ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ: ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇਵੇਗਾ/ਦੇਵੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੋ ਵੀ ਕੁਝ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮਝਾਏਗਾ/ਸਮਝਾਏਗੀ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਸੰਭਵ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਕੰਮ ਤੁਹਾਡੇ 18 ਸਾਲ ਦਾ/ਦੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇ: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਪੇ ਬੈਲਜੀਅਮ ਵਿੱਚ ਆ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੈਲਜੀਅਮ ਛੱਡ ਕੇ ਚਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦਾ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ ਕਿ ਹੁਣ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ/ਕਰੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੋਈ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਸੁਣੇਗਾ/ਸੁਣੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਰਹੇਗਾ/ਰਹੇਗੀ। ਜੋ ਵੀ ਗਲਤ ਹੈ, ਉਸ ਬਾਰੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ।

ਜੇ ਇੰਝ ਨਾ ਕੰਮ ਕਰੇ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

- ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ; ਅਸੀਂ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਤੁਸੀਂ ਜਸਟਿਸ ਆਫ ਦੀ ਪੀਸ (Justice of the Peace) ਕੋਲ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਵਿਚਕਾਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਸਮਾਜਕ ਕਾਰਜਕਰਤਾ ਨੂੰ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ।