**KLACHTENFORMULIER**

**Mijn gegevens**

**Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw klacht.**

Mijnheer / Mevrouw

Naam ………………………………………………………………………………………..

Voornaam ………………………………………………………………………………………..

Straat ……………………………………………………………..Nr. …….. Bus ……

Postcode .................... Gemeente ……………………...................................................

E-mail ……………………………………………………………………………….............

**Mijn klacht**

Hoe meer nuttige en precieze elementen u geeft, hoe beter wij uw klacht kunnen behandelen.

Uw klacht gaat over:

* een persoonlijk contact met een medewerker van de FOD Justitie
* een telefoonoproep
	+ naar de FOD Justitie
	+ ontvangen van de FOD Justitie
* een e-mail
	+ naar de FOD Justitie
	+ ontvangen van de FOD Justitie
* een brief
	+ naar de FOD Justitie
	+ ontvangen van de FOD Justitie
* andere (preciseren)
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Referenties / dossiernummer …………………………………………………………………………

*(indien u hierover beschikt)*

Dienst waarmee u in contact bent geweest .…………………………………....................................................................................................

Contactpersoon ……………………………………………………………………………………….............................

Datum van de feiten / gebeurtenissen
*(dd/mm/jjjj)* ……………………………………………………………………………………………………………

E-mailadres waarnaar u een bericht heeft gestuurd ……………………………………………………………………………………………………………

Reden / onderwerp van het contact met de FOD Justitie ……………………………………………………………………......................................................

……………………………………………………………………………………………………………

Beschrijving van de feiten / gebeurtenissen waarover u niet tevreden bent

Heeft u al ergens anders klacht ingediend voor dezelfde feiten?

* Nee
* Ja
🡺 Waar of bij wie? ……………………………………………………………………………………………………..
…………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Verstuur dit document naar** **klachten@just.fgov.be**