**KLACHTENFORMULIER**

**Mijn gegevens**

**Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw klacht.**

Mijnheer / Mevrouw

Naam ………………………………………………………………………………………..

Voornaam ………………………………………………………………………………………..

Straat ……………………………………………………………..Nr. …….. Bus ……

Postcode .................... Gemeente ……………………...................................................

E-mail ……………………………………………………………………………….............

**Mijn klacht**

Hoe meer nuttige en precieze elementen u geeft, hoe beter wij uw klacht kunnen behandelen.

Uw klacht gaat over:

* een persoonlijk contact met een medewerker van de FOD Justitie
* een telefoonoproep
  + naar de FOD Justitie
  + ontvangen van de FOD Justitie
* een e-mail
  + naar de FOD Justitie
  + ontvangen van de FOD Justitie
* een brief
  + naar de FOD Justitie
  + ontvangen van de FOD Justitie
* andere (preciseren)  
  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Referenties / dossiernummer …………………………………………………………………………

*(indien u hierover beschikt)*

Dienst waarmee u in contact bent geweest .…………………………………....................................................................................................

Contactpersoon ……………………………………………………………………………………….............................

Datum van de feiten / gebeurtenissen   
*(dd/mm/jjjj)* ……………………………………………………………………………………………………………

E-mailadres waarnaar u een bericht heeft gestuurd ……………………………………………………………………………………………………………

Reden / onderwerp van het contact met de FOD Justitie ……………………………………………………………………......................................................

……………………………………………………………………………………………………………

Beschrijving van de feiten / gebeurtenissen waarover u niet tevreden bent

Heeft u al ergens anders klacht ingediend voor dezelfde feiten?

* Nee
* Ja   
  🡺 Waar of bij wie? ……………………………………………………………………………………………………..  
  …………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Verstuur dit document naar** [**klachten@just.fgov.be**](mailto:klachten@just.fgov.be)