

1. DOEL VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Het doel van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna "AVG" genoemd) is het specificeren van de inhoud en de gebruiksvoorwaarden van de Handtekeningcertificaten uitgegeven door de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA" van be-invest, evenals de respectieve verbintenissen en verplichtingen van de verschillende betrokken partijen.

User Signing Certificates worden gebruikt als onderdeel van de implementatie van de online elektronische handtekeningdienst die be-invest aanbiedt aan zijn klanten en gebruikers.

De Certificaten uitgegeven door de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA " zijn eenmalig te gebruiken en herbruikbare Certificaten bestemd voor Houders, natuurlijke personen, die de Gebruikers zijn van de Dienst voor elektronische handtekeningen uitgevoerd door be-invest voor haar Klanten.

Door activering van de Bi-Sleutel behorend bij een Handtekeningcertificaat kunnen de aan de Abonnee gepresenteerde gegevens en documenten van de Klant door de Elektronische Handtekeningdienst worden ondertekend.

2. DEFINITIES

Gebruikerstoepassingen: Toepassingsdiensten die de Certificaten gebruiken die zijn uitgegeven door de User Signing CA, bijvoorbeeld om de handtekening van de Abonnee te verifiëren.

Certificeringsautoriteit (CA): entiteit die elektronische certificaten afgeeft en verantwoordelijk is voor de in haar naam afgegeven en ondertekende certificaten in overeenstemming met de in haar CP gedefinieerde regels en de praktijken van de CA .

Governance Authority (GA): Instantie die verantwoordelijk is voor alle functies van de be-ys PKI en beslissingsbevoegdheid heeft.

Sleutelpaar: Publiek sleutel/privé sleutelpaar

Elektronisch certificaat of certificaat: Elektronisch bestand dat bevestigt dat een halve sleutel toebehoort aan de natuurlijke of rechtspersoon of het materiële voorwerp dat direct of indirect (pseudoniem) in het certificaat wordt geïdentificeerd. Het wordt uitgegeven door een CA. Door het Certificaat te ondertekenen valideert de CA het verband tussen de identiteit van de natuurlijke of rechtspersoon of het materiële element en de Half-

Key. Het certificaat is geldig voor een bepaalde periode die in het certificaat wordt gespecificeerd.

Klant: Klantentiteit die besloten heeft zich te abonneren op de be-invest Service, die ze gebruikt voor haar eigen behoeften of die ze ter beschikking stelt van Gebruikers.

Sleutelbeheerinfrastructuur (KMI): Set van componenten, functies en procedures gewijd aan het beheer van cryptografische sleutels en hun certificaten gebruikt door vertrouwde diensten.

Lijst van ingetrokken certificaten (LCR) : Lijst met certificaten die zijn ingetrokken voor het einde van hun geldigheidsperiode.

Cryptografische hardwaremodule: Elektronische hardware die een beveiligingsdienst biedt die bestaat uit het genereren, opslaan en beschermen van cryptografische sleutels.

Certificatiebeleid (Certification Policy (CP)): een reeks regels, geïdentificeerd met een naam (OID), waarin de eisen worden gedefinieerd waaraan een CA voldoet bij het opzetten en verlenen van zijn diensten en waarin de toepasselijkheid van een certificaat op een bepaalde gemeenschap en/of klasse van toepassingen met gemeenschappelijke veiligheidseisen wordt aangegeven. Een CP kan ook, indien nodig, de verplichtingen en vereisten vaststellen met betrekking tot andere belanghebbenden, met name certificaathouders en toepassingen die gebruikmaken van certificaten.

Certificaathouder: Een Certificaathouder kan alleen een natuurlijk persoon zijn. Het is de Gebruiker van de dienst voor elektronische handtekeningen die moet voldoen aan de voorwaarden die op hem

rusten zoals gedefinieerd in de CA's "User Signing CA NA" CP en in deze AVG. De certificaathouder wordt met zijn naam geïdentificeerd in het elektronische certificaat dat hem door de CA wordt afgegeven.

Dienst: Een van de diensten uit de reeks dematerialisatie- en vertrouwensdiensten van be-ys, geheel of gedeeltelijk geïmplementeerd. Dit is de be-ys dienst voor elektronische handtekeningen.

Elektronische handtekening of onderschrift: "*Gebruik van een betrouwbaar identificatieproces dat het verband garandeert met het document waaraan het is gehecht*", in overeenstemming met artikel 1367 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

3. CONTACTPERSOON VOOR DE CERTIFICATIE

IGC Bestuursautoriteit be-ys

E-mail: [gouvernance.igc@be-](mailto:gouvernance.igc@be-ys.com)

ys.com be-invest - 17 rue Léon Laval

- Frankrijk

L-3372 LEUDELANGE LUXEMBURG

4. TYPE UITGEGEVEN CERTIFICATEN

De Certificaten uitgegeven door de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA" zijn Elektronische Handtekening Certificaten uitgegeven aan Abonnees, Gebruikers van de Handtekeningdienst. De uitgegeven certificaten worden door de Abonnee gebruikt om zijn contract te ondertekenen en zijn voor eenmalig gebruik of herbruikbaar.

De private sleutels van de houders worden gegenereerd en opgeslagen door be-invest of de AE voor de duur van de transactie. be-invest gebruikt cryptografische apparatuur om de veiligheid van deze operatie te garanderen.

Certificaten worden uitgegeven via de volgende certificeringsketen:

AC Wortel "ALMERYS ROOT CA

|

AC " BE-YS GEBRUIKER ONDERTEKENT CA NA "

Certificaten in de certificeringsketen zijn verkrijgbaar op het volgende adres
<https://Pki.be-ys.com>

5. PRIJS

De kosten voor het leveren van het certificaat zijn inbegrepen in de prijs van de elektronische handtekeningenservice.

6. GELDIGHEID VAN DE EG

De GCU zijn geldig vanaf de eerste dag dat ze online worden geplaatst tot een nieuwe versie wordt gepubliceerd.

De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn, zijn die waarvan de publicatiedatum op deze Algemene Voorwaarden staat.

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht wanneer de Elektronische Handtekening Service wordt gebruikt.

De Algemene Gebruiksvoorwaarden van het certificaat zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden van de Handtekeningenservice en worden door de Abonnee aanvaard wanneer hij zijn contract ondertekent.

Indien de algemene gebruiksvoorwaarden van het certificaat worden gewijzigd, aanvaardt de abonnee de nieuwe versie wanneer een nieuw certificaat wordt afgegeven, d.w.z. wanneer een nieuw contract wordt ondertekend.

Als de Abonnee de Algemene Voorwaarden niet accepteert, wordt de ondertekeningstransactie geannuleerd.

7. ALGEMENE VOORWAARDEN

CERTIFICAATACTIVERING

Een Abonnee kan een User Signing Certificate verkrijgen als onderdeel van het online inschrijvingsproces dat door de Klant wordt geïmplementeerd, mits aan 2 voorwaarden wordt voldaan:

- Validatie van de handtekeningensessie, vastgesteld aan het einde van een identificatiefase met 2 factoren. Standaard is deze identificatie gebaseerd op :
 - Het per e-mail verstrekken van een unieke gepersonaliseerde handtekening-URL aan de Abonnee;
 - Een eenmalig wachtwoord per SMS naar het mobiele telefoonnummer van de abonnee sturen.

Opmerking: het is verplicht om twee identificatiefactoren te implementeren die een beveiligingsniveau bieden dat ten minste gelijkwaardig is aan dat van het hierboven beschreven proces, maar de implementatiemethoden kunnen verschillen afhankelijk van de Klantcontext.

- Klikken op de knop "Ik teken" wanneer de te valideren documenten worden weergegeven:
 - Als de Abonnee geen acat-certificaat heeft, kan een Bi-key worden gegenereerd voor deze Abonnee en voor deze sessie. Deze Bi-key wordt fysiek beschermd in een hardware Cryptografische Module die gehost wordt op de beveiligde locatie van de CA of RA, die ten minste voldoet aan de FIPS 140-2 niveau 2 standaard, of EAL4+ Common Criteria.
 - Als de sessie met succes is geverifieerd, kan de privésleutel worden geactiveerd voor de actie Ondertekenen.

Acceptatie van de inhoud van het Certificaat is expliciet en vindt online plaats na acceptatie van deze AGV en vóór gebruik van het Certificaat om door de Klant gepresenteerde documenten te ondertekenen.



**Certificatie Autoriteit BE-YS User Signing CA NA : Algemene voorwaarden
Gebruik van handtekeningcertificaten voor eenmalig gebruik
versie v1.2, Ref : MPKIG016-A, publieke release**

Voor certificaataanvragen is ten minste de volgende informatie vereist:

- Identiteit van de houder :

- Voornaam ;
- Naam ;
- In het geval van certificaten voor zakelijk gebruik :
 - Bedrijfsnaam ;
 - SIREN-nummer of gelijkwaardig;
- Een unieke, willekeurige transactie-identificatiecode die uniek is voor een handtekeningsessie specifiek voor de abonnee.

In het geval van herbruikbare certificaten kan de certificaathouder of aanvrager de intrekking van zijn certificaat aanvragen door contact op te nemen met de

De gegevens die worden gebruikt om het Certificaatverzoek te genereren, worden verzegeld en kunnen niet worden gewijzigd tijdens de ondertekeningssessie.

De enige wijziging die is toegestaan voordat het certificaat wordt opgesteld, is het inkorten van de achternaam en voornaam van de abonnee als deze te lang zijn.

Zodra het Certificaat is geproduceerd en de Ondertekening van het/de aan de Abonnee aangeboden document(en) effectief is, wordt het User Signing Certificate geïntegreerd in het/de ondertekende document(en), die beschikbaar worden gesteld aan de Abonnee en de Klant.

8. VOORWAARDEN VOOR VERLENGING

Alleen herbruikbare certificaten kunnen worden vernieuwd. Deze vernieuwing gebeurt onder dezelfde voorwaarden als voor het aanmaken. Intrekkingsprocedures

Het User Signing Certificate heeft een levensduur van maximaal 24 (vierentwintig) uur voor een certificaat voor eenmalig gebruik en maximaal 3 (drie) jaar voor een herbruikbaar certificaat.

Gezien de levensduur van handtekeningcertificaten voor eenmalig gebruik, activeert alleen het niet aanvaarden van het certificaat door de gebruiker, of het genereren van het certificaat met foutieve informatie tijdens het ondertekeningproces, de intrekkingfunctie. Als gevolg van deze intrekking wordt de huidige ondertekeningstransactie beëindigd en wordt de Abonnee doorverwezen naar de homepage van de Electronic Signature Service. Aangezien de Bi-key slechts eenmaal kan worden geactiveerd in de context van een ondertekeningstransactie, wordt deze aan het einde van de betreffende transactie vernietigd, ongeacht de uiteindelijke status van de transactie.

beheer van verzoeken om intrekking van de AE waaraan het is bevestigd

Ze kunnen ook contact opnemen met de CA-dienst die 24/7 beschikbaar is en de bijbehorende procedure volgen, zoals aangegeven op de openbare webpagina via de volgende link: <https://Pki.be-ys.com>

→ gebruik de Certificaten uitgegeven door "BE-YS USER SIGNING CA NA" alleen voor de doeleinden van handtekening, in overeenstemming met de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA" CP en deze GCU ;

9. GRENZEN AAN GEBRUIK

De Certificaten uitgegeven door de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA" kunnen enkel gebruikt worden voor handtekeningdoeleinden, in het proces voorgesteld door de Handtekeningdienst ter beschikking gesteld van zijn Klanten en hun Gebruikers.

Deze Certificaten kunnen niet worden gebruikt:

- na het verstrijken van hun geldigheidsduur ;
- om andere documenten te ondertekenen dan die aan de Abonnee worden aangeboden als onderdeel van de Service geïmplementeerd voor de Klant.

10. VERPLICHTINGEN VAN HOUDERS

Certificaathouders zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonlijke gegevens die zij hebben verstrekt als onderdeel van hun relatie met de Klant. In het bijzonder gaat het om de volgende gegevens:

- Voor naam en achternaam,
- Informatie die authenticatie mogelijk maakt

In alle gevallen is de Klant verantwoordelijk voor het actueel houden van de informatie van de Abonnee.

Het is de plicht van de Abonnee om :

- Controleer de nauwkeurigheid de persoonlijke informatie die door de gebruiker is verstrekt en die gepresenteerd in de online ondertekeningssessie ;
- indien van toepassing, om de Klant op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn persoonlijk ;
- accepteer de AV door een selectievakje te activeren in het handtekening ;

→ bescherm de identificatiegegevens die de activering van de handtekeningssessie valideren en de handeling van het genereren van de halve sleutel en het handtekeningcertificaat, in het bijzonder het waarborgen van de

niet-openbaarmaking van het wachtwoord van uw mailbox

mail en het niet delen van de mobiele telefoon waarop de single-use code (OTP) is ontvangen.

11. VERPLICHTINGEN VOOR VERIFICATIE VAN CERTIFICATEN DOOR GEBRUIKERSTOEPASSINGEN

Toepassingen die gebruikmaken van certificaten moeten :

Controleer het doel waarvoor het certificaat is uitgegeven;

→ Controleer of het gebruikte certificaat is uitgegeven door de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA ";

→ Controleer de toegang tot de lijst van ingetrokken certificaten (CRL) van de CA "BE-YS USER SIGNING".
CA NA" ;

→ Controleer de handtekening van het certificaat en de certificeringsketen, tot aan de root-CA "ALMERYS ROOT CA" en controleer de geldigheid van de Certificaten aan de hand van de CRL's van de verschillende CA's.

Certificaten in de vertrouwensketen en CRL's van de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA" en de CA "ALMERYS ROOT CA" zijn verkrijgbaar op het volgende adres
volgende: <https://Pki.be-ys.com>

Informatie over de intrekingsstatus na de geldigheidsperiode van certificaten wordt gepubliceerd in de CRL en de serienummers van ingetrokken certificaten worden nooit verwijderd uit de CRL.

Deze informatie is 24 uur per dag beschikbaar.

12. VERPLICHTING VAN DE EVA

De RA of EDA is verplicht om de identiteit van Gebruikers (ondertekenaars) te valideren en het bewijs van de validatie van de identiteit te bewaren

verplichtingen met betrekking tot het levenscyclusbeheer van de Certificaat uitgeven.

14. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE AC

gedurende de periode vermeld in §15.

13. VERPLICHTING DE L'AC

AC " BE-YS USER SIGNING CA NA " is uitdrukkelijk gebonden door een inspanningsverbintenis met betrekking tot alle

Behoudens de toepasselijke bepalingen van openbare orde is de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA" niet aansprakelijk voor ongeoorloofd of oneigenlijk gebruik van Certificaten, activeringsgegevens, CRL's en andere ter beschikking gestelde apparatuur of software.

De CA "BE-YS USER SIGNING CA NA" is onderverdeeld in in het bijzonder haar aansprakelijkheid voor schade als gevolg van :

- gebruik van de Semi-Keys voor een ander doel dan is overeengekomen met de Klant ;
- van het gebruik van verlopen certificaten ;
- een geval van overmacht: elke schade die te wijten is aan een oorzaak buiten haar controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot rellen, plundering, sabotage, aanslagen of criminele acties; schade veroorzaakt door toevallige en oncontroleerbare gebeurtenissen die kunnen worden toegeschreven aan derden (inclusief, zonder beperking, branden, explosies, vliegtuigongelukken); natuurrampen; atmosferische verschijnselen (inclusief, zonder beperking, overstromingen, regen, wind, stormen, branden, orkanen, vulkanische activiteit); niet-nakoming door derde leveranciers; arbeidsgeschillen of overheidsdaden.

De CA " BE-YS USER SIGNING CA NA " wijst ook haar verantwoordelijkheid af voor schade die het gevolg is van fouten of onnauwkeurigheden in de informatie op de Certificaten, wanneer deze fouten of onnauwkeurigheden rechtstreeks voortvloeien uit de foutieve aard van de meegedeelde informatie.

In geen geval mag de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA" gebruikt worden ter vervanging van de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA".

komt op geen enkele wijze tussen in de contractuele relaties die tot stand kunnen komen tussen Klanten en Kaarthouders, met name wat betreft de inhoud van de documenten die ter ondertekening worden voorgelegd via de dienst elektronische handtekening van be-ys.

15. PERSOONSGEGEVENS

Het verzamelen, opslaan en verwerken van persoonsgegevens door **d e C A w o r d t** uitgevoerd

in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR). In haar hoedanigheid van gegevensbeheerder gebruikt be-invest persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van deze overeenkomst. Het doel van de verwerking is het beheren van de levenscyclus van de certificaten van de Abonnee (uitgifte, intrekking en verlenging) en, indien van toepassing, de commerciële relatie en de facturering van de dienst. In overeenstemming met de RGPD-verordening heeft de Abonnee het recht om rectificatie, verwijdering of beperking van de hem of haar betreffende verwerking te verzoeken, of om zich om een legitieme reden te verzetten tegen de verwerking, alsmede om de overdraagbaarheid van zijn of haar gegevens te verzoeken.

Voor vragen, klachten of om zijn rechten te doen gelden, kan de Abonnee contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming:

Of elektronisch: dpo@be-ys.com.

Of per post naar het volgende adres:

BE-INVEST Internationaal N.V.

17 rue Léon Laval

L-3372 LEUDELANGE LUXEMBURG

De persoonsgegevens die door de registratieautoriteiten worden verzameld en de event logs worden maximaal tien jaar na afgifte van de certificaten bewaard.

16. DOCUMENTAIRE REFERENTIES

De "BE-YS USER SIGNING CA NA" PC voor Wegwerp handtekeningcertificaten zijn verkrijgbaar bij Naar het volgende adres

<https://pki.be-ys.com/>

De OID van dit beleid is 1.3.6.1.4.1.48620.41.1.4.1.1. De OID's van de certificaten zijn :

- l'OID 1.3.6.1.4.1.48620.41.1.4.1.1.1.

17. VOLLEDIGE VOORWAARDEN

De partijen erkennen dat deze Algemene Voorwaarden en de GCU voor de dienst voor elektronische handtekeningen de volledige overeenkomst tussen hen vormen met betrekking tot de vervulling van het doel van deze Algemene Voorwaarden, en alle eerdere overeenkomsten en

eerdere voorstellen over hetzelfde onderwerp die in welke vorm dan ook.

18. VERZEKERINGSDEKKING

be-invest verklaart verzekerd te zijn bij een gerenommeerde en solvabele vennootschap voor burgerlijke aansprakelijkheid voor het leveren van elektronische certificatediensten.

19. GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

Op deze GCU is Luxemburgs recht van toepassing.

Neem voor elk verzoek om informatie of elke klacht met betrekking tot de User Signing Certificates-service per e-mail contact op met de afdeling Certification Authority op het volgende adres: gouvernance.igc@be-ys.com.

De partijen streven ernaar geschillen over de interpretatie of uitvoering van het contract zo snel mogelijk in der minne te schikken. Bij gebrek aan verzoening zal elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze AGV worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Luxemburg.

20. TOEPASSELIJKE AUDITS EN REFERENTIES

Op verzoek van de PKI-beheersautoriteit van be-ys kan een audit worden uitgevoerd van de naleving van de toepasselijke CP door de CA "BE-YS USER SIGNING CA NA".



**Certificatie Autoriteit BE-YS User Signing CA NA : Algemene voorwaarden
Gebruik van handtekeningcertificaten voor eenmalig gebruik
versie v1.2, Ref : MPKIG016-A, publieke release**

afspraken tussen hen vervangen.