

Služba za starateljsku zaštitu



› Kako vam mogu pomoći?



Federal Public Service
Justice

.be

Prilikom vašeg dolaska u Belgiju

Da li ste mlađi od 18 godina i došli ste u Belgiju bez oca ili majke? Tražite pomoć i mjesto boravka ili vas je zaustavila policija... U tom slučaju će Služba za starateljsku zaštitu koja spada pod Federalno Ministarstvo pravde biti informisana o vašem boravku u Belgiji.

Prva briga Službe za starateljsku zaštitu će biti da vam pronađu mjesto boravka. Ako nemate gdje boraviti, Služba će se pobrinuti da se smjestite u centar gdje će se za vas brinuti i obezbjediti vam krevet i hranu.

Ako živite sa familijom, prijateljima ili u centru za azilante, obavezno dajte vašu adresu i broj telefona Službi za starateljsku zaštitu. Jako je važno da vas oni mogu pronaći.



Uvjeti koje morate ispuniti

Da biste dobili pomoć vašeg staratelja, morate:

- biti mlađi od 18 godina;
- biti u Belgiji bez oca ili majke;
- doći iz zemlje izvan Evropskog Ekonomskog područja;
- predati zahtjev za azil ili biti u Belgiji bez boravišne dozvole.

Da bi razumjeli vaše planove, Služba za starateljsku pomoć će prikupiti što je više moguće podataka, i moguće će htjeti da vas vide.

Vi takođe možete Službu i sami kontaktirati.

Ako ispunjavate ove uvjete, Služba za starateljsku zaštitu će vam odrediti staratelja što je brže moguće.

¹ Zemlje Evropskog Ekonomskog Područja su: Njemačka, Austrija, Belgija, Danska, Španija, Francuska, Grčka, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Švedska, Cipar, Mađarska, Estonija, Poljska, Češka Republika, Slovenija, Latvija, Litvanija, Slovačka, Malta, Rumunija, Bugarska, Norveška, Island, Lihtenštajn.

Tko je vaš staratelj?

Ako ostanete u Belgiji, staratelj je lice koje će vam pomoći dok ne napunite 18 godina. On je tu da vam pomogne i zastupa vas. Pomoći će vam sa administrativnim ili pravnim procedurama u Službi za strance, u školi, u centru u kojem živite... On će biti tu da čuje vaša pitanja, probleme i da u dogovoru s vama donese najbolje odluke koje vam mogu pomoći u izvršenju vašeg plana.

Staratelj će vam pomoći da kontaktirate advokata koji vam je potreban da završite sve potrebne administrativne i legalne procedure. Advokatske usluge su besplatne.

Uz vaše slaganje i pomoć, staratelj će:

- predstavljati vas u svim pravnim procesima, pogotovo u vezi procedure za vaš ostanak u Belgiji;
- izgradiće s vama odnos temeljen na povjerenju i redovno vas posjećivati;
- tražit će za vas odgovarajuće mjesto boravka, upisaće vas u školu i obezbjediti da dobijate potrebnu medicinsku i psihološku pomoć;
- sješt će s vama da pronađe dugoročno rješenje koje odgovara vašim projektima;
- pomoći vam da nađete roditelje.

Dobićete pismo sa imenom i kontaktnim podacima vašeg staratelja. Nosite ih stalno sa sobom jer će vam trebati svaku put kada se suočavate sa organima vlasti.

Staratelj će takođe dobiti pismo sa vašim podacima. To će mu omogućiti da što je moguće brže stupi sa vama u kontakt. Vi možete kontaktirati vašeg staratelja kada god to poželite.



Vaše mišljenje je važno

Ako se ne slažete sa vašim starateljem, razgovarajte s njim o tome!

Služba za starateljsku zaštitu želi čuti i vas.

Ukoliko se sukob ne može riješiti, predmet će se predstaviti sudu.

Na kraju starateljskog termina, dobićete anketni list. To će vam omogućiti da izrazite vaše mišljenje o pomoći koju ste dobili.

Kada se starateljstvo završava?

Starateljstvo se završava u sljedećim slučajevima:

- vaš otac ili majka je u Belgiji;
- napunite 18 godina;
- napustite Belgiju;
- dobijete belgijsko državljanstvo;
- dobijete stalnu boravišnu dozvolu.

Praktični savjet

Ne oklijevajte kontaktirati vašeg staratelja ili Službu za starateljsku zaštitu: oni su tu da bi vam pomogli.



Ne zaboravite sa sobom nositi malu priloženu karticu sa kontaktnim podacima službe i vašeg staratelja. Ovo je jako važno jer će organi vlasti morati kontaktirati vašeg staratelja.

Poštujte dogovore sa Službom za starateljsku zaštitu, vašim starateljem i vlastima.

Ukoliko promijenite mjesto boravka ili telefon, obavezno dajte nove podatke vašem staratelju.



Contact

Guardianship Service

115 boulevard de Waterloo

1000 Brussels

Telephone: 078 15 43 24

Fax: 02 542 70 83

Your gardian

Name and first name

Address

.....

Phone number / Mobile phone

E-mail

Fax

Communication Service
Boulevard de Waterloo 115
1000 Brussels
Tel.: 02 542 65 11
www.just.fgov.be