

Služba skrbnništva



› Na koji vam način služba može pomoći?



Federal Public Service
Justice

.be

Po vašem dolasku u Belgiju

Mlađi ste od osamnaest godina i stigli ste u Belgiju bez oca i majke? Potrebna vam je pomoć i smještaj, ili vas je možda zaustavila policija.... Ako je tako, Služba skrbništva u nadležnosti Ministarstva pravosuđa, bit će obavještena o vašem prisustvu u Belgiji.

Prvi zadatak Službe skrbništva je utvrditi imate li smještaj. Ako ga nemate, Služba skrbništva pobrinut će se da vas smjeste u prihvatalište gdje ćete biti zbrinuti i gdje ćete dobiti krevet i hranu.

Ako živite s obitelji, prijateljima ili u centru za azilante, obavezno morate dati svoju adresu i broj telefona Službi skrbništva. Ovo je od velike važnosti kako bi vas Služba mogla pronaći.



Uvjeti koje morate ispuniti

Da bi ste imali pravo na pomoć skrbnika:

- morate biti mlađi od 18 godina
 - morate se nalaziti u Belgiji bez oca i majke
 - morate dolaziti iz zemlje koja ne pripada Europskom ekonomskom prostoru;
- morate podnijeti zahtjev za azil ili se u Belgiji nalazite bez ikakve boravišne dozvole.

Služba skrbništva prikupit će što je više moguće podataka kako bi stekli bolji uvid u vaše planove i možda će zatražiti da se sastanete.

Vi dakako možete i sami stupiti u kontakt sa službom.

Ako ispunjavate uvjete, Služba skrbništva do-dijelit će vam skrbnika u najkraćem mogućem roku.

Zemlje Europskog ekonomskog prostora su: Njemačka, Austrija, Belgija, Danska, Španjolska, Francuska, Grčka, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Portugal, Velika Britanija, Švedska, Cipar, Mađarska, Estonija, Poljska, Republika Češka, Slovenija, Latvija, Litva, Slovačka, Malta, Rumunjska, Bugarska, Norveška, Island, Lihtenštajn.

Tko je skrbnik?

Ako boravite u Belgiji, skrbnik je osoba koja će vam pomagati sve dok ne navršite 18 godina. On je tu da bi vam pružao podršku i da bi vas predstavljao. Pomoći će vam u vezi pravnih i administrativnih postupaka u Uredu za strance, u školi, u prihvatilištima... Bit će uz vas da sasluša vaša pitanja, probleme i razgovarat će s vama o najboljim odlukama u cilju ostvarenja vaših planova.

Skrbnik će vam pomoći u pronalaženju odvjetnika, koji će vam biti potreban radi provedbe svih administrativnih ili pravnih postupaka. Odvjetničke usluge su besplatne.

Uz vašu suglasnost i pomoć:

- skrbnik će vas predstavljati u svim pravnim postupcima, a posebice onim koji se odnose na vaš boravak u Belgiji;
- skrbnik će s vama ostvariti odnos zasnovan na povjerenju i često će vas posjećivati;
- skrbnik će vam tražiti odgovarajući smještaj, upisat će vas u školu i pobrinut će se da dobijete svu nužnu zdravstvenu i psihološku pomoć;
- skrbnik će se posavjetovati s vama i pomoći vam pronaći dugoročno rješenje koje se uklapa u vaše planove;

- skrbnik će vam pomoći u pronalaženju vaših roditelja.

Primit ćete pismo s imenom i podacima za kontakt vašeg skrbnika. Imajte ih uvijek uz sebe jer će vam biti potrebni pri svakom kontaktu s vlastima.

Skrbnik će također primiti pismo s vašim podacima za kontakt. To će mu omogućiti da vas kontaktira u najkraćem vremenskom roku. Vi također možete kontaktirati svog skrbnika kad god vam zatreba.



Vaše mišljenje je vrijedno

Ako se ne slažete sa svojim skrbnikom, porazgovarajte s njim o tome!

Služba skrbništva je tu da bi vas saslušala.

Ako sukob nije moguće riješiti, problem će razmatrati sudac.

Po svršetku skrbništva služba će vam poslati upitnik. Na ovaj način moći ćete dati svoje mišljenje o pomoći koja vam je pružena.

U kojim se slučajevima prekida skrbništvo?

Skrbništvo se prekida u sljedećim slučajevima:

- vaša majka ili otac nalaze se u Belgiji;
- navršili ste 18 godina;
- napuštate Belgiju;
- dobili ste belgijsko državljanstvo;
- dobili ste trajnu boravišnu dozvolu.

Praktičan savjet

Ne ustručavajte se kontaktirati svoga skrbnika ili Službu skrbništva: oni su tu da bi vam pomogli.



Imajte uvijek uz sebe karticu na kojoj se nalaze podaci za kontakt službe i vašeg skrbnika. Ovo je iznimno važno jer će ti podaci biti potrebni u slučaju da vlasti moraju kontaktirati vašeg skrbnika.

Ne propuštajte ugovorene sastanke sa Službom skrbništva, svojim skrbnikom i vlastima.

Ako se preselite ili promijenite broj telefona, obavijestite svog skrbnika o novim podacima za kontakt.



Contact

Guardianship Service

115 boulevard de Waterloo

1000 Brussels

Telephone: 078 15 43 24

Fax: 02 542 70 83

Your gardian

Name and first name

Address

.....

Phone number / Mobile phone

E-mail

Fax

Communication Service
Boulevard de Waterloo 115
1000 Brussels
Tel.: 02 542 65 11
www.just.fgov.be