

# Служба старатељства



› На који начин вам они могу помоћи?



Federal Public Service  
Justice

.be

## По вашем доласку у Белгију

Млађи сте од осамнаест година и стигли сте у Белгију без оца и мајке? Потребна вам је помоћ и смештај, или вас је можда зауставила полиција.... Уколико је то случај, Служба старатељства која потпада под надлежност Министарства правде, биће обавештена о вашем присуству у Белгији.

Први задатак Службе старатељства је да се утврди да ли имате смештај. Уколико га немате, Служба старатељства ће се постарати да вас одведу у прихватилиште где ћете бити збринуте и где ћете добити кревет и храну.

Уколико живите с породицом, пријатељима или у центру за азиланте обавезно морате дати своју адресу и број телефона Служби старатељства. Ово је од изузетне важности како би они знали где да вас пронађу.



## Услови које морате да испуните

Да би сте имали право на помоћ старатеља морате испуњавати следеће услове:

- морате бити млађи од 18 година
- морате се налазити у Белгији без оца и мајке
- морате долазити из земље која не припада Европском економском простору<sup>1</sup>
- морате имати поднет захтев за азил или се налазити у Белгији без икакве боравишне дозволе.

Служба старатељства прикупиће што више података како би стекли бољи увид у ваше планове и можда ће затражити и да се састанете.

Ви свакако можете и сами ступити у контакт са Службом.

Уколико испуњавате услове, Служба старатељства ће вам доделити старатеља у најкраћем могућем року.

<sup>1</sup> Земље припаднице Европског економског простора јесу : Немачка, Аустрија, Белгија, Данска, Шпанија, Француска, Грчка, Финска, Ирска, Италија, Луксембург, Холандија, Португал, Велика Британија, Шведска, Кипар, Мађарска, Естонија, Пољска, Чешка република, Словенија, Латвија, Литванија, Словачка, Малта, Румунија, Бугарска, Норвешка, Исланд, Лихтенштајн.

## Ко је старатељ?

Ако боравите у Белгији, старатељ је особа која ће вам помагати све док не напуните 18 година. Он је ту да би вам пружао подршку и да би вас представљао. Помоћи ће вам у вези правних и административних поступака у Канцеларији за странце, у школи, у прихватилиштима... Биће уз вас да саслуша ваша питања, проблеме и разговараће с вама о најбољим одлукама у циљу остварења ваших планова.

Старатељ ће вам помоћи у проналажењу адвоката, који ће вам бити потребан ради остваривања било којих административних или правних поступака. Адвокатске услуге су бесплатне.

Уз вашу сагласност и помоћ старатељ ће :

- вас представљати у вези са свим правним питањима, нарочито онима која се односе на поступке који се тичу вашег боравка у Белгији;
- с вама остварити однос заснован на поверењу и често ће вас посећивати;
- вам тражити одговарајући смештај, уписаће вас у школу и постараће се да добијете сву неопходну здравствену и психолошку помоћ
- се саветовати с вама и помоћи вам да пронађете дугорочно решење које се уклапа у ваше планове;
- вам помоћи да пронађете своје родитеље.

Примићете писмо с именом и контакт подацима вашег старатеља. Имајте их увек код себе, јер ће вам бити потребни при сваком контакту с властима.

Старатељ ће такође примити писмо с вашим контакт подацима. То ће му омогућити да вас контактира у најкраћем временском року. Ви такође можете контактирати свог старатеља кад год вам затреба.



## Ваше је мишљење важно

Уколико се не слажете са својим старатељем, поразговарајте с њим о томе!

Служба старатељства је ту да би вас саслушала.

Уколико за конфликт не постоји решење, питање ће бити изнето пред суд.

По завршетку старатељства, служба ће вам послати упитник. На овај начин ће они чути ваше мишљење о помоћи која вам је пружена.

## У којим случајевима се прекида старатељство?

Старатељство се прекида у следећим случајевима:

- ваш отац или мајка се налазе у Белгији;
- напунили сте 18 година;
- напуштате Белгију;
- добили сте белгијско држављанство;
- добили сте трајну боравишну дозволу.

## Практичан савет

Не устручавајте се да ступите у контакт са својим старатељем или са Службом старатељства: они су ту да би вам помогли.



Имајте увек код себе приложуену картицу на којој се налазе контактни подаци службе и вашег старатеља. Ово је од велике важности, јер ће вам они бити потребни у случају да власти морају да ступе у контакт с вашим старатељем.

Поштујте договорене састанке са Службом старатељства, својим старатељем и властима.

Уколико се преселите или промените број телефона, обавестите свог старатеља о новим контакт подацима.



## Contact

### Guardianship Service

115 boulevard de Waterloo

1000 Brussels

Telephone: 078 15 43 24

Fax: 02 542 70 83

### Your gardian

Name and first name .....

Address .....

.....

Phone number / Mobile phone .....

E-mail .....

Fax .....

Communication Service  
Boulevard de Waterloo 115  
1000 Brussels  
Tel.: 02 542 65 11  
[www.just.fgov.be](http://www.just.fgov.be)