



**GHENT  
UNIVERSITY**

# MIDDAG VAN HET RECHT (10/12/2021)

## DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

Prof. dr. Bertel De Groote

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

## BEDENKINGEN BIJ SCHULDINVORDERING

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

doel

- schets van diverse
  - invalshoeken die schuldvordering betreffen
  - regelgevend kader
- bodem voor bedenkingen van GDW
  - blik uit de praktijk
  - initiatieven om invordering bij sturen

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

terreinverkenning

- betalingsmoeilijkheden en –achterstand → aanzienlijke realiteit
  - oorzaken: divers
  - impact op verhouding schuldenaar(s)/schuldeiser(s)
- dwang op de persoon vs. middelen voor SE om in te vorderen (juridisch arsenaal)
  - econ./prof. activiteit → schuldindustrie ? → 'markt' (niet enkel gerechtsdeurwaarder)
  - rol gerechtsdeurwaarder (cfr. betekenis invordering voor activiteiten GDW)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

gekozen perspectief

- SA (menswaardigheid)
- belangen SE's ('particuliere' SE's)
  - sneeuwbal
- invordering → belangenevenwicht
  - economische, maatschappelijke belangen & bekommernissen
  - effectief, efficiënt - human

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- het beeld van de gerechtsdeurwaarder
  - naar een genuanceerd beeld van de gerechtsdeurwaarder



# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- het statuut van de gerechtsdeurwaarder
  - openbaar ambtenaar – authentieke akte (art. 509, §1 Ger.W.)
  - 'monopolie' (art. 519, § 1 Ger.W.) – minsterieplicht (art. 520 Ger.W.)
    - opstellen/betekenen exploitaten
    - tenuitvoerlegging rechterlijke beslissingen
      - gedwongen tenuitvoerlegging (beslag): rol GDW (waarborgen/uitvoeren)
    - 2016 (B2B) → rol GDW (art. 1394/20 Ger.W.)
      - invordering onbetwiste geldschulden



# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- het statuut van de gerechtsdeurwaarder
  - 'residuaire' (art. 519, § 2 Ger. W.) – geen minsterieplicht
    - geen monopolie, geen verplichting (concur.)
  - 5° zorgen voor de minnelijke inning van schuldvorderingen; (art. 519, §2, 5° Ger.W.)
  - Wet 20 dec. 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument
    - geen overheidssalaris
    - prestatievergoeding

optreden als minnelijke schuldbemiddelaar en als schuldbemiddelaar in het kader van de collectieve schuldenregeling

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- het statuut van de gerechtsdeurwaarder
  - KB 30 november 1967 tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en van het tarief van sommige toelagen
    - monopolie-opdrachten (zie bijv. gerechtelijke invordering)
    - wat met minnelijke invordering?
  - **! quid BTW** (1 januari 2012 – art. 53 Wet houdende diverse bepalingen, wijziging art. 44 W.BTW; vgl. notaris)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- het statuut van de gerechtsdeurwaarder
  - lasthebber (gerechtsmandataris (?))
    - onafhankelijk, onpartijdig
    - onderworpen aan wettelijke, deontologische, ethische regels eigen aan zijn functie

## **minnelijke invordering**

*« il s'agit effectivement d'un mandat au sens strict, avec cette nuance considérable, liée au statut d'huissier de justice, qu'il n'est jamais un instrument aveugle aux mains de son requérant ; il s'agit toujours d'un mandat «**sui generis**».*

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- het statuut van de gerechtsdeurwaarder
  - steeds: openbaar/ministerieel ambt (waarborg rechten van alle partijen)
  - wat met *weigering van ambt?* (art. 520, § 1 Ger.W., verwijzend naar monopolietaken in art. 519, § 1 Ger.W.)
  - maar ook art. 520, § 1, 4° Ger.W. → opdracht zou belangen van een van de betrokken partijen onevenredig benadelen

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- het statuut van de gerechtsdeurwaarder
  - art. 519, § 3 Ger.W.: **algemene informatieplicht** (SA en wie hem om ambt verzoekt)(dreigende insolvabiliteit SA → SE)
    - verwijzing naar CSR
    - WG: sociale rol → ?
  - art. 519, § 4 Ger.W. → verwijzing naar **minnelijke oplossing van geschillen** (mogelijkheid bemiddeling)
    - samen te lezen met art. 1738 e.v. Ger.W. (achtste deel – **collaboratieve onderhandelingen**)
    - wet 18 juni 2018 houden diverse bepalingen inzake burgerlijk recht en bepalingen met het oog op de bevordering van alternatieve vormen van geschillenoplossing (inw. 01/01/2019)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- de GDW en de **SA**: een sociale opdracht?
  - wetsontwerp 9 juli 2013 – wijziging statuut van de gerechtsdeurwaarders (Parl. St. Kamer 2937/001,14 → geleid tot W. 7 januari 2014)
    - plicht tot informatie en verwijzing
- en wat met **SE**?
  - informatieplicht (risico op insolvabiliteit)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- de GDW: kostenplaatje?
  - brengt invordering buitensporige kosten te weeg voor schuldenaar (bovenop oorspronkelijk schulden)

?

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- de GDW: kostenplaatje?
  - prestatiegebaseerde vergoeding
  - tarificatie
    - *gerechtelijke invordering* → KB
    - ambtsverrichting **voorbehouden** aan GDW
      - gehoorde kritiek: complexiteit, begrijpelijkheid, ondoorzichtigheid



# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- de GDW: kostenplaatje?
  - minnelijke invordering
    - zakelijke betekenis voor de GDW (evolutie) ?
    - concurrentie
    - onderhandelde vergoeding
      - grote opdrachten (volume)

?

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- alomtegenwoordigheid van ‘schuld’
  - is schuld ‘problematisch’?
  - van schuldenlast...naar overmatige schuldenlast
    - leefschulden

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- problematische schuldenlast – wie ?
  - structurele inkomstenproblematiek: toegang tot arbeidsmarkt, vorming
  - structureel ontoereikende inkomsten
  - alleenstaande, (éénouder)gezin
    - kwetsbaarheid voor ‘levensongevallen’
- zinvolheid/zinloosheid curatieve aanpak (procedure) van ? schuldenlast

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- problematische schuldenlast – wat?
  - afname kredieten (negatieve centrale NBB) → let wel:  
regionale verschillen
  - andere oorzaken dan (consumenten)krediet (als unieke oorzaak)
    - energie, telecom, gezondheidszorgen

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- een blik op de invordering van schulden
  - aandachtspunt: kosten (in gebreke zijnde)(SA)
  - beweerde sneeuwbal
  - beperking: B2C
  - bijz. aandacht rol GDW (gerechtelijke invordering)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- invorderingskosten:
  - s.l. schadebeding, verwijlinteresten, kosten
- rechtmatige verwachting SE → indien in overeenstemming met wet en proportioneel
  - (algemene) contractsvoorwaarden: gekend en (uitdrukkelijk/stilzwijgend) aanvaard → tegenwerpelijkeid
  - bewijsproblematiek
  - recto-verso; verwijzing naar website
  - typografie, lettergrootte, taalgebruik

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- invorderingskosten:
  - clauses in algemene voorwaarden
  - wettelijkheid ?
    - onrechtmatige bedingen (WER art. VI.82)
    - specifieke wetgeving
    - beschermen consument als 'zwakkere' partij

art. VII.106 WER – art. VII. 147/22 WER

art. 119 wet 13 JUNI 2005 betreffende de elektronische communicatie

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- invorderingskosten:
  - clauses in algemene voorwaarden
  - clauses betreffende nalatigheidsinterest en/of schadebeding
    - BW (art. 1153, 1226, 1231 BW (oud))
    - art. VI.83, 17, 24° , art. VI.84 WER

suppletief  
matigingsbevoegdheid



# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- invorderingskosten:
  - **effectiviteit** van de bescherming
- plafonering van kosten voor in gebreke blijvende schuldenaar
  - consumenten- en hypothecair krediet (art. VII.106 WER en art. VII. 147/22 WER)
  - nutsvoorzieningen
    - opmerking: belang van coherentie van de benadering

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- invorderingskosten: pistes
- **globale benadering** (t.b.v. effectiviteit bescherming) ?
  - wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, teneinde misbruiken tegen te gaan (5 september 2019)(Parl. St. Kamer 55-0267/001)
  - quid → werkzaamheden Boek V (BW)
  - quid toepassingsgebied (toekomst) – procedure: invordering van onbetwiste geldsommen (artt. 1394/20 e.v. Ger.W.)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **minnelijke invorderingsfase**
  - rol van GDW i.k.v. 'outsourcing' door SE (ingebrekestelling, rappel...)
    - 'markt'
  - regulering 'markt', vermijden misbruiken, vermijden 'sneeuwbal' → wet 2002 minnelijke invordering
    - voldoende effectief ?

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- minnelijke invorderingsfase
  - art. 5 Het is verboden aan de consument enige vergoeding te vragen, anders dan de overeengekomen bedragen in de onderliggende overeenkomst in geval van niet-naleving van de contractuele verbintenissen.
  - art. 38 Economische Herstelwet 27 maart 2009 → toep. GDW
    - volledige oplossing ?

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- betaalplannen: punten van aandacht
  - bijv. institutionalisering Fod Fin
  - afbetalingsbedrag → impact v. SE
    - gevaar verdere verslechtering fin. toest.
  - **bescherming tegen loop interesten, wissel in houding**  
**SE → ?**
- aanrekening betaling (art. 1254 BW (oud))

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- gerechtelijke invordering
  - hoog percentage verstekprocedures (SA)
- gerechtelijke fase
  - vaak gepaard met kosten voor SA: rechtsplegingsvergoeding, gerechtskosten, rolrechten
  - doel SE → o.a. vonnis/arrest → uitvoerbare titel

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- gerechtelijke invordering
  - uitvoerend derdenbeslag (artt. 1539-1544 Ger.W.)
  - uitvoerend beslag roer. goederen (artt. 1499-1538 Ger.W.)
  - uitvoerend beslag onr. goederen (1560-1654 Ger.W.)

rol GDW (monopolie)

- betekenen
- In werking stellen  
beslagprocedure

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- belang voor **SA v. "fase"** (minnelijk/ger.) te **identificeren** waarin GDW optreedt
  - risico: assimilatie GDW met ger. fase
    - bijv. communicatie → vermelden van uitvoerbare titel (dwangbevel, vonnis/arrest)
    - bijv. uitdrukkelijk minnelijk fase vermelden (vet/lettertype/afz. alinea) (art. 6 § 2, 6° Wet 2002 minnelijke invordering)
      - problematiek van 'toegankelijkheid' taalgebruik



# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- vergoeding → *gerechtelijke invordering*
  - KB 30 november 1976
  - voldoende transparant ?
- problematiek vh. inningsrecht (bij voorschot)
  - gevolgen voor afbetaling middels geringe stortingen
- nood aan (globale) revisie?

rol ombudsman GDW

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **aandachtspunten bij gerechtelijke invordering**
  - uitvoerend beslag op roerende goederen: *een drukkingmiddel?*
    - kostprijs – verkoopwaarde goederen
    - voorzichtigheid geboden: °betalingen - impact op reeds bestaand budgetair onevenwicht – impact op schuldaanzuivering (zie ook: kosten – gereactiveerde - proc.)
  - impact op SA en gezin vs. voordeel voor SE
    - art. 866 Ger.W. (proceshandelingen die nodeloze kosten veroorzaken)
    - informatieplicht (art. 519, § 3 Ger.W.)
    - art. 520 Ger.W. ambtsweigering: onevenredige belangenbenadeling (gevoel)
      - figuur rechtsmisbruik

**art. 1390 Ger.W.**

p.v. niet-bevinding (bestand van berichten)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **aandachtspunten bij gerechtelijke invordering**
  - herhaalde 'beslagen' (roer.)
    - collectieve 'roeping' (hoewel beslag indiv. wordt gelegd)
      - komt alle SE ten goede (identificeren/informereren andere SE's)  
en niet enkel degene die het beslag legde
      - procedure "evenredige verdeling" (artt. 1627-1638 Ger.W.)
        - beslagberichten consulteren

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **aandachtspunten bij gerechtelijke invordering**
  - probleem: zelden verkoop
  - betalingen → slechts ten goede van GDW die beslag legde
    - leidt tot bijkomende beslagencollectieve ‘roeping’
- art. 1524 Ger.W.
  - nood aan herziening
  - hoe? → deelname in betalingen i.k.v. betalingsplan
  - makkelijk aansluiting voorzien bij bestaand beslag (zonder nood aan nieuwe procedurele handelingen)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- gerechtelijke invordering: **bescherming SA**
  - art. 1408 Ger.W.: niet-beslagbare goederen
  - bij de tijd? → elektronica
- voorstel tot herziening van artikel 23, derde lid van de Grondwet om het recht op een menswaardig leven uit te breiden met het recht op een toereikende en neutrale toegang tot internet (15 juli 2021)(Parl. St. Kamer 55-2137/001)
- wetsvoorstel tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek met betrekking tot de niet voor beslag vatbare goederen (17 september 2019)(Parl. St. Kamer, 55-0373/001)
  - radio, t.v.
  - toestellen nodig voor toegang tot internet (tot 500 euro/gezinslid)
  - goeden met emotionele waarde (tot 400 euro)
- p.v. beslaglegging (opmerkingen beslagene): art. 1408, § 3 Ger.W. → van 5 naar 15 dagen (??) & beperkt tot beslagbaarheid goederen

revindicatie - art. 1514 Ger.W.

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- ‘ethisch’ invorderen ?
  - bewustwording → wijzigende rol GDW in wijzigende samenleving
  - GDW als actor in strijd tegen overmatige schuldenlast
    - ‘pleitbezorger’ (?): mij-ijke duurzaamheid bij ‘invorderen’

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **‘ethisch’ invorderen? → verkenning**

bemiddeling (minnelijk)

- vervlechting ‘invordering’ en ‘schuldbemiddeling’
- **bemiddeling (overmatige schuldenlast):**  
analyse (budget/financiële toestand) – opstellen en onderhandelen  
betalingsmodaliteiten met geheel van SE – menselijke waardelijkheid –  
redelijke duurtijd
- schuldbemiddeling → beschermingsnood, dus gereguleerd (art. VII.115  
WER)
  - erkenning als SBM
    - advocaat, ministerieel ambtenaar/gerechtigd mandataris (notaris, GDW)
    - instelling (overheid/particulier) – daartoe erkend door bevoegde overheid

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **‘ethisch’ invorderen? → verkenning**
  - vervlechting ‘invordering’ en ‘schuldbemiddeling’
  - doelstelling
    - oplossing (fin. herstel) → vermijden accumulatie van kosten van tenuitvoerlegging
    - professionele redactie van aanzuiveringsplan
    - (GDW): accuraat beeld van financiële situatie
    - maar: kost voor SA (dossier, ‘abonnement’)



# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **‘ethisch’ invorderen? → verkenning**
- bedenkingen
  - specifiek doelpubliek: ‘reële’ afbetalingsmogelijkheden
  - kostprijs
  - actief engagement SA
  - mogelijkheid tot relatief vroege detectie
  - gaat uit van wijzigend/gewijzigd beeld GDW (vormt GDW drempel (?))

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **‘ethisch’ invorderen? → verkenning**
  - goede schuldbemiddeling: een terugbetalingsplan volstaat?
  - criteria goede schuldbemiddeling
    - diepgaande analyse (lasten, inkomen, realistisch budgetair evenwicht, ‘rechten verkennen’)
    - onderzoek v. SV
    - plan: redelijke termijn, terugbetaling, menswaardigheid
    - opvolging, aanpassing/uitvoering plan
  - **‘nevenproblemen’**
  - ! vorming, rentabiliteitsvraagstuk !

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **‘ethisch’ invorderen? → verkenning**

uitdagingen GDW

- diverse ‘petten’ voor GDW (invordering, bemiddeling)
  - ambivalentie van statuut
  - onafhankelijk, onpartijdig (maar alternerende rollen: bemiddelen, invorderen)
  - perceptie → in hoefde van SA, SE

- **optreden GD met diverse ‘objectieven’** (horde bij bemiddeling?)

bestaan gevaren op basis van relatie met cliënt-SE voor taak  
GDW-bemiddelaar ?

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- ‘ethisch’ invorderen? → **verkenning**
- **verzoening**
  - *pleidooi* van beweging.net, vrederechter → **centralisatie**  
(procedure op te nemen in Ger.W.)
  - *pleidooi*: invordering (cfr. plan) d.m.v. “**verzoening**”
  - kosteloze procedure
  - uitvoerbare titel (vonnis)
    - pilootproject
- voorstel ‘**Schuldcoaching**’ (OVB)

‘coach’ → art. VII.115 WER

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **‘ethisch’ invorderen? → verkenning**
- digitaal platform (voor communicatie en bemiddeling)
  - ° Modero One (OCMW A'en et Modero)
    - vereenvoudiging van informatie-uitwisseling m.b.t. personen met schuldenlast
      - idee: globaal beeld (vr. OCMW, aangesloten GDW): schuldenlast, solvabiliteit SA
      - **basis voor tijdelijke opschorting invorderingsprocedures (door OCMW) → ruimte voor redactie afbetalingsplan**
    - model ‘opgepikt’ door nat. kamer GDW (persbericht 05/10/21)
      - bundeling schulden in één dossier

doeltreffendheid  
'digitale flow' v.  
gestructureerd  
gegevens

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **‘ethisch’ invorderen? → verkenning**
- digitaal platform
  - wetsvoorstel betreffende tijdelijke en structurele schuldhulpverlening (17 juni 2020)(Parl.St. Kamer 55-1352/001)
  - ?

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **‘ethisch’ invorderen? → verkenning**

- digitaal platform → aandachtspunten

- gegevensbescherming

- ‘vrij’ karakter van instemming

- stap naar een ‘schuldencentrale’ (? – vgl. CBB – risico op stigma en uitsluiting)

beroepsgeheim

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **‘ethisch’ invorderen? → verkenning**
- **kwaliteitslabel**
  - respectvol en humaan invorderen → door invorderaars openbaar uitgedragen waarden
    - gegevensbescherming
    - Socrem, MyTrusto (evi)
  - uitdragen wat *vanzelfsprekend* is (?)(minimum)
    - op dit ogenblik misschien ietwat ‘vrijblijvend’ (controle, transparantie toekenning(svwen),...)



# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

## ▪ **slotbedenkingen**

- moeilijk debat → **invordering** ‘*caleidoscoop*’ aan bekommernissen en belangen
- beleid → gebrek/nood aan **globale benadering**
  - invordering → schuldenlast → dieperliggende mij-e vragen
  - belang van kostenvermindering en vroegdetectie
  - belangen SE/SA – betaling in menswaardigheid
  - nood aan nieuwe kaders vs. herdenken bestaande kaders
  - mankracht - vermarkting

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

- **slotbedenkingen → aandachtspunten en noden**
  - wegwerken 'angels' bij minnelijke/gerechtelijke invordering
  - belang van informatie bij contractsluiting
    - gevolgen van het in gebreke blijven
    - contractsluiting → nadenken over (alg.) vw.-en (m.b.t. gevolgen van betalingsachterstand)
      - uniformisering inhoud
      - 'toegankelijkheid'
      - informatie SA m.b.t. rechten/hulp
  - versterken positie bemiddelaar
  - preventie (m.i.v. financiële educatie)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

**belangrijke inspiratie voor bijdrage**

S. THIBAUT, C. JEANMART, m.m.v. C. BEDORET, B. DE  
GROOTE, “Les huissiers de justice et les ménages  
précarisés” (versie: 05/08/2021)

# DE GERECHTSDEURWAARDER ALS EVENWICHTSKUNSTENAAR

uitsmijter

- KB 28 november 2021 tot vastlegging van de modaliteiten van de openbare gerechtelijke elektronische verkoop van roerende goederen krachtens artikelen 1516, 1522 en 1526 van het Gerechtelijk Wetboek (BS 30 november 2021)

# Prof dr. Bertel De Groote

## Department Accounting, Corporate Finance and Taxation

E Bertel.DeGroote@UGent.be

 Ghent University

 @ugent

 Ghent University

[www.ugent.be](http://www.ugent.be)