



2016 2017 2018 2019

JAARVERSLAG

MENSENWERK





Dankzij de dagelijkse inzet en het professionalisme van iedereen binnen Justitie, biedt de FOD een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de burgers.

Al jarenlang stellen we een positieve evolutie vast m.b.t. die inzet. De samenleving (of de wereld?) evolueert, justitie ook. Daarom trachten we de kwaliteit van onze diensten alsmear te verbeteren om zo de verwachtingen van de huidige samenleving beter te kunnen inlossen. We gaan de technologische uitdagingen aan en stemmen onze instrumenten er adequaat op af.

We denken na over andere werkwijzen, dankzij de nieuwe instrumenten die ons ter beschikking staan. Die moderne werkmethoden laten ons toe de middelen waarover we beschikken optimaal te beheren en het evenwicht tussen beroeps- en gezinsleven te verbeteren.

We stellen onszelf in vraag om de meest passende, de meest duidelijke en de meest bevattelijke antwoorden te vinden voor alle personeelsleden van de FOD Justitie én voor de burgers. De FOD Justitie, die zich op het kruispunt van de drie grondwettelijke machten bevindt, moet samenwerken met tal van federale maar ook communautaire, regionale en internationale institutionele partners. De bevoegdheden van het departement zijn uitgebreid en gevarieerd en worden in de buitenwereld erkend.

In dit activiteitenverslag vindt u een selectie van 12 van die bevoegdheden, verspreid over het hele jaar 2017. We nodigen u uit verder te kijken dan die selectie

en onze andere informatiekanalen te raadplegen en zo meer verwezenlijkingen te ontdekken. Die zijn er gekomen dankzij de inzet, het professionalisme van de medewerkers van de FOD Justitie en hun enthousiasme.

In de loop van 2017 is het personeelsbestand van de FOD Justitie uitgebreid door talrijke wervingen, zeker voor wat betreft het gevangenis milieu. De zoektocht naar nieuw talent ging het hele jaar lang door zodat tal van diensten werden versterkt met medewerkers. Ik maak van deze gelegenheid gebruik om hen veel voldoening in hun functie te wensen.

We hebben geïnvesteerd in informatica om verouderd materiaal te vernieuwen. Die inspanning heeft o.m. een modernisering van het Centraal Strafregister en een betere inning van de verkeersboetes dankzij het project Crossborder mogelijk gemaakt. De boetes sneller, efficiënter en veiliger beheren, van vaststelling tot inning, dat was het opzet van dat project. Dankzij een intensieve samenwerking zorgden politie en Justitie voor een automatische uitwisseling van data, voor de organisatie van een opleiding op het terrein en voor de invoering van nieuwe systemen om de boetes te verwerken.

De FOD Justitie heeft ook veel werk gemaakt van een betere communicatie met de burger. Dat gebeurde vooral door in te zetten op een duidelijke taal, die toegankelijker en bevattelijker is voor iedereen, zeker voor kinderen die door de familierechter gehoord willen worden.

Tal van wetten kregen een opfrissing om aan te sluiten op de realiteit van vandaag, terwijl de herschrijving van sommige andere, in het bijzonder een nieuw Burgerlijk Wetboek 2.0, nog volop aan de gang is. Om ons aan de huidige communicatiemiddelen aan te passen, hebben we voor het eerst een beroep gedaan op de raadpleging van de burger via onze website. Het Burgerlijk Wetboek 2.0 zal een duidelijke en moderne rechtsgrond vormen voor de burgerlijke rechten en plichten.

In de penitentiaire sector opende een forensisch psychiatrisch centrum in Antwerpen zijn deuren. Het centrum biedt opvang aan 182 geïnterneerden, is voorzien van een aangepaste infrastructuur en maakt het mogelijk in een beveiligde omgeving adequate zorg te verstrekken. Ook andere vastgoedprojecten zijn volop aan de gang, zoals de opening van een nieuw forensisch psychiatrisch centrum of de bouw van penitentiaire inrichtingen. De gevangenisarbeid is een belangrijk element voor de re-integratie van gedetineerden in de maatschappij. Cellmade, dat verantwoordelijk is voor de gevangenisarbeid, heeft geïnvesteerd om het werkaanbod voor gedetineerden uit te breiden, en dat in een beveiligde omgeving en conform de kwaliteitsnormen.

De medewerkers van de FOD Justitie engageren zich ook voor de bescherming van het milieu. Zo wordt duurzame ontwikkeling hoog in het vaandel gedragen bij de dagelijkse projecten en wordt een solidaire houding aangenomen ten aanzien van de minstbedeelden in de samenleving.

Dat brengt ons bij de menselijke en solidaire dimensie die we omarmen en bij de dienstverlening aan de burger die we moeten blijven waarborgen in deze soms moeilijke tijden. Het is een soort leidraad die een kwaliteitsvolle justitie garandeert, en daarbij het evenwicht tussen technologie & innovatie en menselijk kapitaal niet verliest.

Jean-Paul Janssens
Voorzitter van het directiecomité



Le site
Le site est situé à l'angle nord-ouest du quartier d'affaires de la Gare, à l'intersection de la rue de la Gare et de la rue de la Loi. Le site est entouré de bâtiments modernes et de verdure.

Rendez-vous
Le rendez-vous est prévu pour le mardi 15 novembre 2023, à 14h00. Le lieu de rendez-vous est le hall d'entrée de la Gare.

Programme
14h00 - Accueil et inscription
14h15 - Présentation du projet
14h30 - Questions et réponses
15h00 - Déjeuner
15h30 - Présentation des plans
16h00 - Clôture

Autres informations
Le rendez-vous est gratuit et ouvert à tous. Les places sont limitées, il est recommandé de réserver à l'avance.

CENTRAAL STRAFREGISTER DICHTERBIJ DE BURGER

De FOD Justitie zette in 2017 alles op alles om begin 2018 de 589 Belgische gemeenten toegang te geven tot het centraal strafregister. Het gemeentelijk strafregister verdwijnt, waardoor de werklust voor het personeel van de rechtbanken, de steden en de gemeenten vermindert.

Wanneer een burger vroeger een uittreksel uit het strafregister vroeg, kwam dat uit het register van zijn gemeente. Het centraal strafregister werd voornamelijk gebruikt door de gerechtelijke en administratieve diensten.

Het gegeven dat beide registers lange tijd naast elkaar bestonden, zorgde ervoor dat het personeel van de hoven, rechtbanken en de lokale besturen veel tijd spendeerde aan het bijwerken van beide registers. Jaarlijks worden er 250 000 vonnissen verwerkt, en dus was het risico op dubbel werk groot.

Maar in 2017 kon de FOD Justitie dus de ontwikkeling van het unieke strafregister afronden en dat betekent dat de lokale besturen enkel nog uittreksels uitreiken.

Toegankelijker en sneller

Het gemeentelijk strafregister verdwijnt omdat alle Belgische gemeenten rechtstreeks met het centraal strafregister verbonden zijn. De griffies van de verschillende lokale hoven en rechtbanken versturen geen veroordelingsbulletins meer naar de gemeenten.

Ze laden die rechtstreeks digitaal op in het centraal strafregister, of sturen het per post naar de dienst achter het strafregister. De gemeenten raadplegen het register dan digitaal wanneer een burger een uittreksel vraagt.

Geleidelijk aan investeert Justitie in digitalisering, niet alleen om de werklust te verlagen, maar ook om de foutenmarge en het aantal dubbels voortdurend te verminderen. Één enkel bijgewerkt centraal register verhelpt die euvels. Zo krijgt de burger doeltreffender en sneller hulp, en is de informatie betrouwbaarder.

De inzet voor Justitie is duidelijk: toegankelijker en sneller betekent ook rechtvaardiger.



WERVEN MET OOG OP DE TOEKOMST

Met een stevige rekruteringscampagne voor de penitentiaire inrichtingen in 2017 behoort de lange wervingsstop stilaan tot het verleden. Tegelijk wordt er aan de toekomst gedacht. Zo gooide de FOD Justitie in november zijn troeven als werkgever op tafel tijdens de Job Days in Luik en Louvain-la-Neuve.

In 2017 kon de FOD Justitie weer zachtjesaan nieuw personeel rekruteren. In de eerste plaats zagen de penitentiaire inrichtingen hun vraag naar extra personeel omgezet in daden. In februari volgde namelijk, in samenwerking met Selor, een wervingscampagne voor penitentiaire bewakingsassistenten. Alles samen - bewakingspersoneel en administratief personeel - werden in 2017 in totaal 421 nieuwe personeelsleden aangeworven voor alle gevangenis- van het land.

En daar bleef het niet bij. Ook aan de personeelsbehoefte van andere entiteiten probeerde de FOD tegemoet te komen. Alleen al voor de centrale diensten werden bijvoorbeeld 106 nieuwe medewerkers van alle niveaus geselecteerd, waaronder administratief en ICT-deskundigen, attachés P&O en attachés begroting en overheidsopdrachten.

Job days

Beantwoorden aan de behoeften is één zaak, erop anticiperen een andere. Om die reden hebben medewerkers van het directoraat-generaal Wetgeving, Fundamentele rechten en Vrijheden, de rechterlijke orde en de stafdienst P&O in november deelgenomen aan de Job Days in Luik en Louvain-la-Neuve. Ze hebben er de FOD Justitie met trots vertegenwoordigd en de juristen en criminologen in wording kennis laten maken met Justitie als aantrekkelijke werkgever.

Meer info in de rubriek Job bij Justitie op www.justitie.belgium.be



OPEN DEUREN, OPEN GEESTEN

Met het opmerkelijk proefproject 'Immersie' bewijst het directoraat-generaal Wetgeving, Fundamentele rechten en Vrijheden hoe zinvol een korte kennis-making op het terrein kan zijn. Ook op andere vlakken bouwt het DG mee aan een meer transparante en toegankelijke overheid.

Het concept van het 'Immersie'-project is eenvoudig: medewerkers krijgen de kans om zich enkele dagen onder te dompelen in een dienst of partnerorganisatie die van dichtbij of veraf gelinkt is met hun eigen dagtaak.

Zo kan pakweg een jurist die meeschrijft aan wetteksten met eigen ogen zien hoe die wetten vertaald worden naar de praktijk. De opties zijn legio: enkele dagen meedraaien op het kabinet van een onderzoeksrechter, op stage bij de dienst Bevolking van een gemeente, de familierechtbank van dichtbij ontdekken, ...

Dat zo'n veldstage loont, blijkt duidelijk uit de feedback van wie deelnam: de ambtenaren slagen erin om de impact van hun eigen job beter in te schatten, ze leggen de basis voor nauwere samenwerking en gaan ook vaak naar huis met een herwonnen respect voor collega's en partners.

Op zijn beurt blijft het DG Wetgeving de deuren van de FOD Justitie openen voor al wie interesse heeft in actuele en relevante thema's m.b.t. justitie. Tijdens de Middagen van het recht gaan externe sprekers, academici, juristen of deskundigen van het DG dieper in op maatschappelijke gespreksonderwerpen die vaak heel wat juridische vragen oproepen. In 2017 zette het DG het derde seizoen van de Middagen verder met sessies over onder meer internationale kindervervoering en klokkenluiders.

Die initiatieven van het DG Wetgeving sluiten naadloos aan bij een FOD Justitie die inzet op klantgerichtheid en dienstverlening. Dat blijkt ook uit de inspanningen die het DG leverde om leesbaarder te communiceren. Met gerichte workshops voor juristen wil het DG verder bouwen aan een toegankelijk, duidelijk en modern wetgevend kader.

Meer info over de Middagen van het recht?

www.justitie.belgium.be



KLARE TAAL BIJ JUSTITIE

Jargontaal is een hardnekkig onkruid, ook bij justitie. Toch is iedereen gebaat bij duidelijke en toegankelijke informatie, hoe ingewikkeld het onderwerp ook is.

In 2015 al zette minister van Justitie Koen Geens zijn schouders onder het ‘Heerlijk Helder’-initiatief van Radio 2. Die campagne bindt de strijd aan tegen ‘kromcommunicatie’ en zet voluit in op klare taal. Ook de FOD Justitie schaaft zich achter die ambitie.

Zo organiseerde het directoraat-generaal Wetgeving interne workshops rond leesbaar schrijven. Tijdens die opleidingen ontdekken juristen technieken die toegankelijke en duidelijke teksten mogelijk maken zonder daarbij in te boeten op juistheid. Dat evenwicht vinden, wordt des te belangrijker nu het wetgevend kader op veel vlakken grondig wordt herzien.

Vanuit de dienst Communicatie en Informatie is in 2017 ook fors geïnvesteerd om de communicatie aan de burger te verhelderen. In samenwerking met de andere projectverantwoordelijken, zijn de brieven over verkeersboetes helemaal herzien. Over die boetes verstuurt de overheid maar liefst 5 miljoen brieven per jaar. De impact van duidelijke communicatie is dus aanzienlijk.

Brieven op kindermaat

De aandacht voor duidelijke communicatie groeit onmiskenbaar, ook bij de rechterlijke orde. Zo stuurt de familierechtbank sinds mei 2017 oproepingsbrieven op kindermaat. Dat gebeurt tijdens echtscheidingsprocedures als een kind (ouder dan 12) zich wil uiten over iets wat hem of haar aanbelangt, zoals de verblijfsregeling. Sinds vorig jaar is de uitnodiging voor zo’n gesprek volledig herschreven op maat van de lezer.

Ook het openbaar ministerie schaaft zich achter die ambitie. Op vraag van de Hoge Raad voor Justitie lanceerde de Raad van Procureurs des Konings in 2017 een projectteam dat werk maakt van leesbare brieven aan de burger. In samenwerking met het Instituut voor Gerechtelijke Opleiding gingen ze na welke de grootste pijnpunten waren en hoe het beter kan.

Lezersgericht, duidelijk en concreet communiceren: justitie spant er zich ook de volgende jaren volop voor in.



NU OOK OPVANG GEÏNTERNEERDEN IN ANTWERPEN

Na Gent in 2014 kreeg ook Antwerpen op 29 juni 2017 een gloednieuw forensisch psychiatrisch centrum (FPC). In een recordtijd van 32 maanden en met een prijskaartje van 60 miljoen euro werd het complex op Linkeroever opgetrokken. Op dit moment verblijven er 180 geïnterneerden, op een totale capaciteit van 182. Er zijn ook 18 bedden voor vrouwen.

Het FPC in Antwerpen is sterk vergelijkbaar met dat in Gent. Het is een *high security centrum* waar geïnterneerde patiënten aangepaste therapie en psychiatrische begeleiding krijgen, vergelijkbaar met die in een zorginstelling of psychiatrisch ziekenhuis. Geïnterneerden zijn mensen met een psychiatrische problematiek of een mentale beperking die een misdrijf hebben gepleegd.

Zorg op maat

Aangepaste infrastructuur met aandacht voor zorg en begeleiding op maat is een belangrijke pijler omdat er in de Belgische gevangenissen nog te veel geïnterneerden verblijven die daar niet thuishoren. Zij kunnen omwille van hun risicoprofiel en/of hoge zorgnood niet worden opgenomen in de gewone psychiatrie. Met de opening van de FPC's en dankzij extra inspanningen op het vlak van doorstroom naar externe zorginstellingen is er een positieve evolutie merkbaar: in 2014 verbleven er nog meer dan 1000 geïnterneerden in de gevangenissen, in 2017 is dit gedaald naar 720.

Het centrum bestaat uit drie gebouwen, elk met een andere graad van openheid. Bij de bouw ging bijzondere aandacht uit naar duurzaam bouwen en energiegebruik, en daarnaast werd ook gestreefd naar een aangenaam, maar beveiligd leef- en werkklimaat. Zo zijn er in het FPC geen tralies, maar is veiligheidsglas gebruikt.

Dit nieuwe FPC vormt nog niet het sluitstuk. Staan nog op de agenda: forensisch psychiatrische centra in Paifve en Waver en een *long-stay* instelling in Aalst.



BOETES ONLINE BETALEN

Een verkeersboete in je bus? Sinds 2017 kan je die online betalen. Een groot-schalig project voor de FOD Justitie en zijn partners met de nodige uitdagingen en obstakels. Toch bleek al snel dat het nieuwe systeem zowel voor de verkeersovertreder als voor de overheid voordelen biedt. De belangrijkste uitkomst van dat project: een veiliger verkeer.

Via www.verkeersboetes.be kunnen zowel binnen- als buitenlandse overtreeders hun boetes online betalen en opvolgen. Je logt in met een uniek nummer en het PV-nummer. Zo verschijnen het bedrag dat je moet betalen en de gestructureerde mededeling automatisch. Vroeger waren er dikwijls problemen bij de klassieke betaling omdat veel overtreeders een foute of geen gestructureerde mededeling invulden.

Het is een groot informatiseringproject dat de FOD Justitie met verschillende partners uit de publieke en private sector op poten zette. Zij werken continu samen om de kinderziektes en technische problemen op te lossen. Eind 2017 wierp het nieuwe online betaalplatform al vruchten af: 4 % van alle betalingen en 80 % van de betalingen voor minnelijke schikking bij buitenlandse overtreeders gebeurden online.

Ook de brieven die verkeersovertreders in de bus krijgen, zijn nu helderder. Er staat duidelijk in welke overtreding je beging, hoe je de boete betaalt of betwist, en wat er gebeurt als je niet betaalt.

Minder werklast

Omdat alle brieven voor de onmiddellijke inning, minnelijke schikking en bevel tot betalen nu automatisch worden verzonden, vermindert de werklast voor de overheid. Politie, parketten en de politierechtbanken focussen zich meer op hun kerntaken, nl. vaststelling en vervolging.

Zo kwamen er vorig jaar 270 politiemensen vrij om meer inbreuken vast te stellen. Het parket heeft nu een volledig zicht op het overtredings- en betalingsprofiel van binnen- en buitenlandse verkeersovertreders. Dat zal er voor zorgen dat het parket recidivisten sneller detecteert en hen meer passende straffen kan opleggen. Tot 2017 moest je naar de politierechtbank als je een bevel tot betalen niet of te laat betaalde. Die werklast zal wegvallen voor de politierechtbanken, want de FOD Financiën eist het bedrag van de boete nu rechtstreeks op. Dat kan op verschillende manieren via bijvoorbeeld loonbeslag, een gerechtsdeurwaarder, de belastingen en het in beslag nemen van je auto.



BIJNA 5000 NIEUWE LAPTOPS

Om vlot te werken en te communiceren, hebben medewerkers degelijk ICT-materiaal nodig. Dat staat buiten kijf in een tijdperk waarin we dagelijks tussen de bits en de bytes leven. Vorig jaar investeerde de FOD Justitie enkele miljoenen euro's in nieuwe laptops en in wifihotspots.

Bezoekers, externe professionals en medewerkers kregen toegang tot het internet via een eigen wifin netwerk in de grote gerechtsgebouwen én in de Brusselse hoofdzetel. De toegang is niet alleen gratis en veilig, maar ook eenvoudig. Je hebt geen paswoord nodig, je selecteert gewoon het netwerk op je smartphone, tablet of laptop en je bent meteen ingelogd.

Grootse inruiloperatie

In deze eerste fase ruilden magistraten en griffiers vorig jaar 4613 oude toestellen in voor nieuwe krachtige laptops met Windows 10. Elk toestel heeft een camera, microfoon en Skype voor chat en videoconferentie. Ze verbruiken ook minder energie dankzij de Solid State-technologie die achter de harde schijf draait. Die hele inruiloperatie nam op 11 van onze locaties in België 19 weken in beslag.

Achter de schermen stelde de ICT-afdeling alles in het werk zodat de softwareprogramma's waarmee het gerechtelijk personeel werkt, de switch naar de nieuwe versie van Windows overleefden.

De lokale IT-medewerkers leidden alles mee in goede banen op de verschillende locaties. Zij krijgen sinds september 2017 ook opleidingen om zelf meer ICT-taken uit te voeren voor de collega's van hun afdeling. Zij staan tenslotte het dichtst bij de eindgebruiker en kunnen korter op de bal spelen. Op die manier krijgen de medewerkers sneller en gericht hulp, en wordt de centrale helpdesk van de ICT-afdeling ontlast.



MIDDEN DE MAATSCHAPPIJ

“Bij zijn activiteiten houdt de FOD Justitie rekening met de uitdagingen die leven op het vlak van maatschappij, milieu en economie.” Zo luidt de ambitieuze definitie van de waarde ‘maatschappelijk engagement’, die net zoals zes andere waarden in ons charter is omschreven. In 2017 bewezen de medewerkers dat dit geen loze waarden zijn.

Voor het tweede jaar op rij organiseerde de FOD tijdens de week van de fair trade een duurzame markt. Medewerkers konden er bio-, fairtrade-, seizoensgebonden en producten afkomstig van de penitentiaire inrichtingen proeven en kopen. Daarnaast kregen ze de gelegenheid om voedingswaren en materiaal in te zamelen voor verschillende verenigingen die zich inzetten voor de strijd tegen armoede.

- De federatie van de Restos du coeur ontving 51 schoendozen gevuld met drank en voedingswaren;
- De vzw Bij Ons kreeg 11,5 kg koffie (goed voor ongeveer 1600 kopjes);
- De vereniging Pigment kreeg 27 flessen shampoo, 47 zeeptabletten en heel wat schoolmateriaal.

En er werd ook stilgestaan bij de grote milieuvraagstukken. Zo organiseerde de FOD een klimaatconferentie in aanwezigheid van een bijzondere gast: Ignace Schops, de eerste Belgische klimaatambas-

sadeur voor Al Gore en winnaar van de Goldman Environmental Prize, ofwel de groene nobelprijs. Die conferentie was toegankelijk voor zowel medewerkers als niet-medewerkers.

En ook de gevangenen toonden hun maatschappelijk engagement. Om de gedetineerden niet uit te sluiten uit de maatschappij en de buitenwereld te sensibiliseren voor het leven in detentie, organiseerden de gevangenen samen met verschillende externe organisaties tal van activiteiten: culturele events, opleidingen en debatten met burgers en gedetineerden, maar evengoed ontmoetingen tussen daders en slachtoffers. Zoals altijd bestond de ambitie erin om bruggen te slaan tussen de partijen en justitie een menselijker gelaat te geven.



CELLMADE WIL KLANTEN BETER BEDIENEN

In de strafinrichtingen zijn dagelijks 4000 gedetineerden aan de slag. Ze werken voor externe firma's en voeren heel uiteenlopende taken uit. Dat gaat van meubels maken tot voedingswaren verpakken. Om dat laatste zo hygiënisch mogelijk te doen, investeerde de FOD Justitie in extra 'cleane' ruimte.

CELLMADE staat in voor de organisatie van de gevangenisarbeid. De infrastructuur van CELLMADE biedt tal van mogelijkheden: de gedetineerden maken meubels, werken op het veld, scannen documenten, binden boeken in, verpakken voedingsmiddelen enz. Bij dat laatste moeten ze strikte hygiënenormen naleven.

Klanten tevreden

De laatste jaren doen meer en meer klanten uit de agrovoedingssector beroep op de diensten van CELLMADE. Daarom zag in 2014 een speciale zone voor voedingswaren of 'clean room' het licht: een ruimte van 200 m² die de normen van de sector naleeft. Die zone bevindt zich in de werkplaats van de gevangenis in Andenne en is sinds oktober 2014 in gebruik. Omdat de klanten er zo tevreden over waren, werd de ruimte in oktober 2017 nog eens uitgebreid met 200 m². Daarnaast is het de bedoeling om ook het aantal werkende gedetineerden te verdubbelen. In de nieuwe zone kunnen tot 25 gedetineerden aan de slag. Dankzij die uitbreiding verpakken de gedeti-

neerden onverpakte voedingswaren voortaan onder de beste hygiënische omstandigheden. De nieuwe zone voldoet aan de nog striktere normen van het kwaliteitslabel IFS Food.

Groeiende belangstelling

Op zondag 1 oktober stelden CELLMADE en de gevangenis Hasselt hun werkplaatsen open voor het publiek, naar aanleiding van Open Bedrijvendag. 250 bezoekers maakten kennis met de verschillende vormen van tewerkstelling die zijn toegespitst op de persoonlijke competenties van de gedetineerden. Ze waren onder de indruk van het maatschappelijk belang van gevangeniswerk en luisterden aandachtig naar de positieve verhalen van de chefs van de werkplaatsen, en naar de info over de beroepsopleidingen voor gedetineerden.

Ontdek alle activiteiten en diensten op www.cellmade.be



NIEUWE VERKLARING VAN RECHTEN

In de herfst was de Verklaring van rechten aan een belangrijke update toe omdat de arrestatietermijn voor verdachten werd verlengd van 24 naar 48 uur. Een heel werk, zeker als je weet dat deze verklaring beschikbaar is in meer dan 50 talen, en dus sloegen het DG Wetgeving en de dienst Communicatie de handen in elkaar.

De schriftelijke verklaring van rechten wordt overhandigd door politie en gerecht en informeert de verdachte over zijn rechten bij het begin van het verhoor, tijdens het verhoor en over de maximale duur van de vrijheidsberoving, en net dat laatste punt kende in 2017 een belangrijke wijziging.

Na de arrestatie van een verdachte moet een onderzoeksrechter zich uitspreken over de noodzaak van een verdere aanhouding. België was tot vorig jaar één van de weinige Europese landen waar de maximale arrestatietermijn voor verdachten beperkt was tot 24 uur.

In de praktijk bleek dat die 24 uur vaak te kort was, zeker in complexe dossiers met veel verdachten en waarin veel onderzoeksdaden nodig zijn (bv. terreurzaken). Bovendien moet sinds 2011 de toegang tot een advocaat worden georganiseerd binnen die 24 uur na de aanhouding.

Om de maximale arrestatietermijn structureel op te trekken naar 48 uur was een grondwetswijziging noodzakelijk, de eerste sinds de zesde Staatshervorming in 2014. De grondwetgever motiveerde de verlenging door de noodzaak "(...) om efficiënt te kunnen strijden tegen terrorisme en alle andere vormen van criminaliteit (...)".

Meer dan 50 talen

Door deze grondwetswijziging moest de verklaring van rechten, die beschikbaar is in meer dan 50 talen, opnieuw worden aangepast.

Met medewerking van het DG Wetgeving, Fundamentele rechten en Vrijheden stond de dienst Communicatie in voor de wijzigingen en de verspreiding van alle aangepaste taalversies. De geüpdate verklaring van rechten is beschikbaar op de website.

Meer informatie op www.justitie.belgium.be > Verklaring van rechten



BIB JUSTITIE SCOORT OPNIEUW RECORDS

De bibliotheek van de FOD Justitie is sinds jaar en dag een sterke referentie voor juridische documentatie. Medewerkers van de rechterlijke orde doen geregeld een beroep op haar diensten maar ook externe bezoekers zoals studenten vinden steeds vaker de weg naar het uitgebreid aanbod.

Ondanks de stijgende vraag, slaagde de bibliotheek van de FOD Justitie er ook in 2017 in om zowat alle vragen voor documentatie binnen de 2 à 3 uur te behandelen.

Goed nieuws ook voor wat het aanbod betreft: dankzij een nieuwe overheidsopdracht is het aanbod van publicaties bijna terug op het normale peil. Ook in 2018 zet het team zich verder in om de catalogus uit te breiden en de bezoekers zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Volk over de (nieuwe) vloer

Uit de laatste jaarcijfers van de bib blijkt dat de tendensen van de voorbije jaren zich verder zetten: meer en meer bezoekers vinden de weg naar de bibliotheek van de FOD Justitie. Een steeds groter aantal onder hen doet digitaal een beroep op de bib. Zo blijft het aantal vragen per mail spectaculair stijgen, ook in 2017.

Toch komt er ook nog heel wat volk over de vloer. Die bewuste vloer kreeg trouwens een opknapbeurt in 2017 waardoor de bib de deuren drie weken lang moest sluiten. Ondanks die verminderde openingstijd

telden we over het hele jaar toch meer bezoekers dan in de voorbije jaren.

Kerncijfers

- 4932 klanten zochten in 2017 documentatie per mail. Dat is 20 % meer dan in 2016 en 250 % meer dan in 2012.
- 5219 klanten ontvingen documentatie op afstand. Opnieuw bijna 20 % meer dan het jaar ervoor.
- In 2017 waren er 382 nieuwe werken.

Ontdek het aanbod van de bibliotheek

www.justitie.belgium.be/nl/bibliotheek



Bibliotheek FOD Justitie



@Bibjustspf



NAAR EEN BURGERLIJK WETBOEK 2.0

In de laatste maand van het jaar kwam er een niet-alledaagse oproep naar de bevolking. Nu het Burgerlijk Wetboek toe is aan een grondige update, wil Justitie namelijk ook de burger de kans geven zijn zeg te doen.

Het Burgerlijk Wetboek bestaat al sinds 1804 en vormt de basis van onze maatschappelijke ordening. Het beheerst het leven van de burger van wieg tot graf en voor een moderne samenleving is een logisch, redelijk en helder geformuleerd privaatsrecht heel belangrijk.

Ondanks bepaalde aanpassingen is dat Burgerlijk Wetboek na 200 jaar niet meer afgestemd op de hedendaagse noden. Grote delen ervan stemmen niet meer overeen met het recht zoals het in de praktijk wordt toegepast. Denk bijvoorbeeld maar aan de impact van technologie en digitalisering.

En dus leek de tijd rijp om het wetboek te herschrijven. Daarom stelde de minister van Justitie verschillende groepen van experts aan die per hoofdstuk aan een voorsteltekst werken.

Goederen-, verbintenissen- en bewijsrecht

Opmerkelijk is dat Justitie ook de burger om feedback vraagt. De voorstelteksten zijn via justitie.belgium.be

voor iedereen consulteerbaar en wie feedback wil geven, kan dat doen via e-mail. Bedoeling is dat de wetgever waar opportuun rekening houdt met de input bij het opstellen van het voorontwerp van wet. De minister zal in die fase ook verduidelijken hoe bepaalde suggesties en opmerkingen weerklank krijgen in het nieuw Burgerlijk Wetboek.

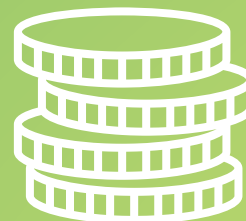
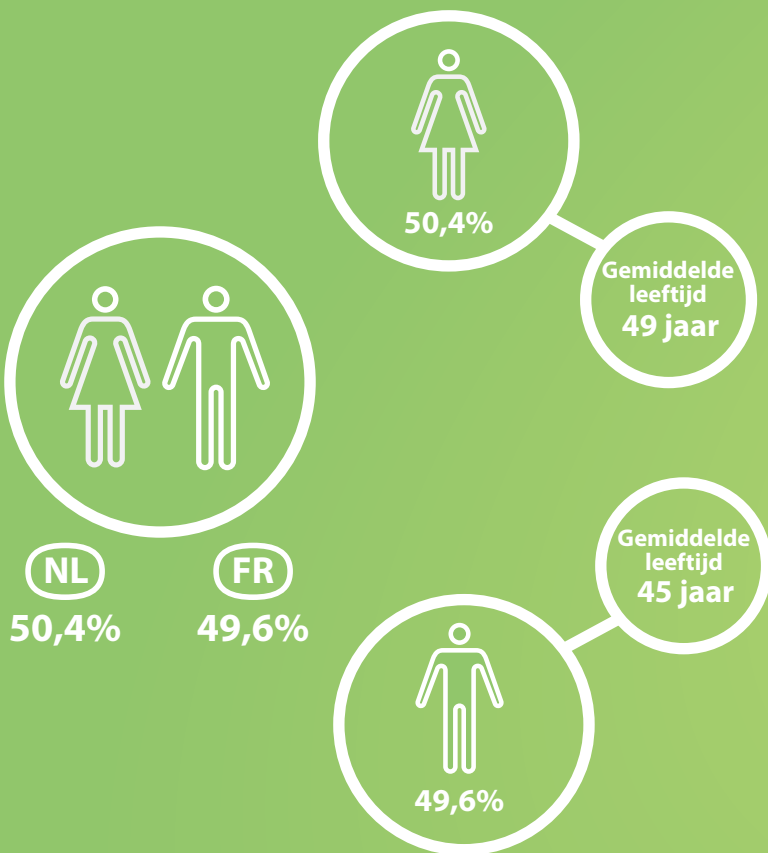
Na deze eerste ronde waarin de hoofdstukken goederenrecht, verbintenissenrecht en bewijsrecht aan bod kwamen, is het in 2018 de beurt aan de hoofdstukken aansprakelijkheidsrecht, persoonlijke zekerheden en lening.

Ons land staat met dit initiatief niet alleen, want ook in Nederland bijvoorbeeld maken ze dezelfde oefening. Daar begon in 2014 een omvangrijk wetgevingsprogramma om het Wetboek van Strafvordering te moderniseren.

CIJFERS

21 574
VOLTijdSE MEDEWERKERS

1 886 178 364,50 euro
TOTAALBUDGET
IN VEREFFENINGSKREDIETEN



5
GEGRONDE KLACHTEN TEGEN DE FOD



10 036 210
BEZOCHTE PAGINA'S

10 860
VRAGEN VAN DE BURGER

www.justitie.belgium.be



35 524
BROCHURES BESTELD

500
PERSVRAGEN



De laatste versie van 'Justitie in cijfers' geeft een overzicht van het budget en de personeelsbezetting tussen 2011 en 2016 en is beschikbaar op www.justitie.belgium.be > Publicaties > Justitie in cijfers

Dit jaarverslag geeft slechts een kleine selectie weer van de activiteiten van de FOD Justitie in 2017. Veel meer realisaties vindt u in de nieuwsrubriek op

www.justitie.belgium.be

In de rubriek statistieken kunt u terecht voor allerlei cijfergegevens.

Volg ons ook op sociale media



Contact

Woordvoerder FOD Justitie

Edward Landsheere

press@just.fgov.be

Vind de contactgegevens van de woordvoerders van de entiteiten en de richtlijnen journalisten in de rubriek 'Pers':

www.justitie.belgium.be/nl/pers/contact/



Redactie: dienst Communicatie

Vertaling: dienst Vertalingen

Lay-out: Olivier Hullaert

Fotografie: Stephen Vincke, Lavina

Wouters, iStock



Verantwoordelijke uitgever

Jean-Paul Janssens, voorzitter van het directiecomité - Waterloolaan 115, 1000 Brussel



Dank aan alle collega's voor tijd en moeite.

Ce rapport annuel ne dévoile qu'une petite sélection des activités du SPF Justice en 2017. Vous retrouverez plus de réalisations dans la rubrique « Nouvelles » de notre site www.justice.belgium.be

La rubrique « Statistiques » présente également une multitude de données chiffrées.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



Contact

Porte-parole du SPF Justice

Christine-Laura Kouassi

press@just.fgov.be

Les coordonnées des porte-parole de chaque entité et les directives journalistiques sont reprises dans la rubrique « Presse » de notre site : www.justice.belgium.be/fr/presse/contact/



Rédaction : le service Communication

Traduction : le service Traductions

Lay-out : Olivier Hullaert

Photographie : Stephen Vincke, Lavina Wouters, iStock



Editeur responsable :

Jean-Paul Janssens, président du comité de direction – boulevard de Waterloo 115, 1000 Bruxelles

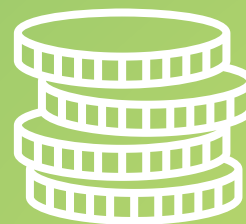
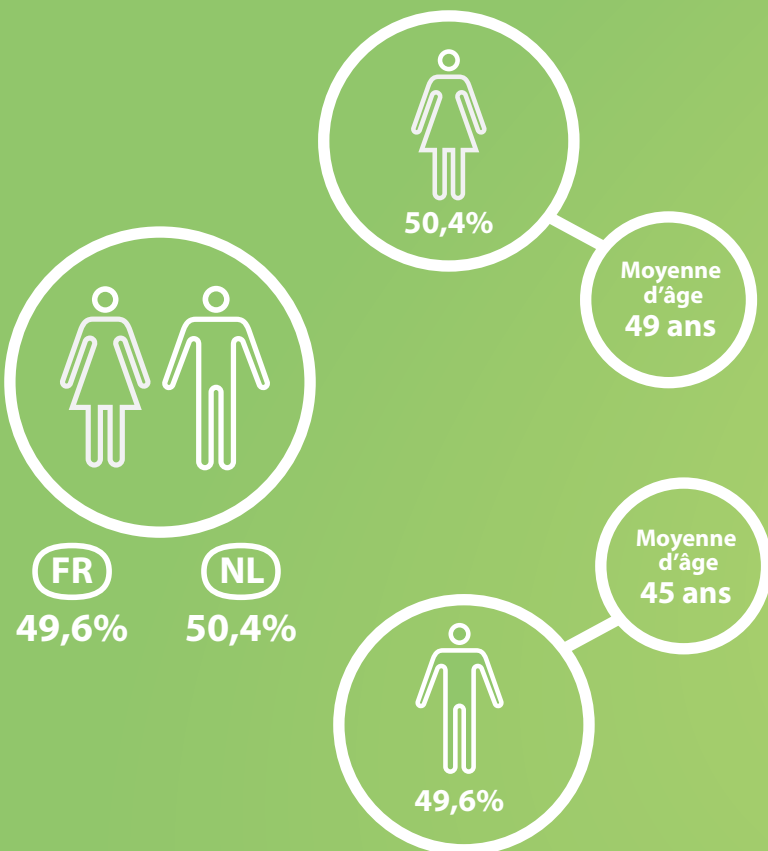


Merci à tous nos collègues pour leur travail et leurs efforts.

2017 EN CHIFFRES

21 574
COLLABORATEURS TEMPS PLEIN

1 886 178 364,50 euros
BUDGET TOTAL AJUSTÉ
EN CRÉDITS DE LIQUIDATION



5
PLAINTES FONDÉES CONTRE LE SPF



10 036 210
PAGES VISITÉES

www.justice.belgium.be



10 860
QUESTIONS INFORMATIVES DES CITOYENS



35 524
BROCHURES COMMANDÉES



500
QUESTIONS DE LA PRESSE



La dernière version de « Justice en chiffres » donne un aperçu des chiffres sur le budget et le personnel entre 2011 et 2016 et est disponible sur www.justice.belgium.be > Publications > Justice en chiffres.



VERS UN CODE CIVIL 2.0

En décembre 2017, un appel inédit a été lancé à la population. À l'heure où le Code civil fait peau neuve, la Justice veut aussi donner au citoyen l'opportunité de s'exprimer.

Le Code civil existe depuis 1804 et constitue le fondement de notre ordre social. Il régit la vie du citoyen du berceau à la tombe. Pour une société moderne, un droit privé logique, raisonnable et limpide est très important.

Malgré certaines mises à jour, après 200 ans, le Code civil n'est plus adapté aux besoins actuels. De grandes parties de celui-ci ne correspondent plus au droit tel qu'il est appliqué dans la pratique. Pensons par exemple à l'impact de la technologie et de la numérisation.

Par conséquent, le moment semblait venu de réécrire le Code. C'est la raison pour laquelle le ministre de la Justice a désigné différents groupes d'experts qui, chapitre par chapitre, s'attellent à une proposition de texte.

Droit des biens, des obligations et de la preuve

Il est à noter que la Justice demande également un feedback au citoyen. Les propositions de textes peuvent être consultées par tout un chacun sur le site www.justice.belgium.be et quiconque souhaite les

commenter peut le faire par courrier électronique. L'objectif est que le législateur puisse, le cas échéant, tenir compte des suggestions dans la rédaction de l'avant-projet de loi. Au cours de cette étape, le ministre précisera également la façon dont il sera fait écho à certaines suggestions et remarques dans le nouveau Code civil.

Après cette première phase au cours de laquelle les chapitres relatifs au droit des biens, des obligations et de la preuve ont été abordés, l'année 2018 sera consacrée aux chapitres traitant du droit de la responsabilité, des sûretés personnelles et de l'emprunt.

Notre pays n'est pas le seul à avoir pris cette initiative. Aux Pays-Bas, par exemple, un même exercice a déjà eu lieu. En 2014, un vaste programme législatif y a été lancé en vue de moderniser le Code d'instruction criminelle.



RECORDS D'AFFLUENCE À LA BIBLIOTHÈQUE

La bibliothèque du SPF Justice est une référence sûre depuis des années en matière de documentation juridique. Des collaborateurs de l'ordre judiciaire font régulièrement appel à ses services et des visiteurs externes comme des étudiants recourent de plus en plus à son offre étendue.

La bibliothèque ne désemplit pas. Les chiffres de cette année confirment la tendance : des visiteurs toujours plus nombreux affluent à la bibliothèque du SPF Justice. Parmi eux, de plus en plus contactent la bibliothèque par voie électronique. Le nombre de demandes par courriel a en effet continué d'augmenter de manière spectaculaire, y compris en 2017.

Cependant, nombreux sont ceux qui viennent encore fouler le sol de la bibliothèque. Celle-ci a d'ailleurs fait peau neuve en 2017 et a dû, pour l'occasion, fermer ses portes pour une durée de trois semaines. Malgré cette période d'ouverture réduite, la bibliothèque a tout de même accueilli plus de visiteurs en 2017 qu'au cours des années précédentes.

L'offre s'étend

Malgré la demande croissante, en 2017, la bibliothèque est également parvenue à gérer la quasi-totalité des demandes de documentation dans un délai de 2 à 3 heures.

Bonne nouvelle aussi en ce qui concerne l'offre : grâce à un nouveau marché public, l'offre de publications est pratiquement revenue à la normale. L'équipe

de la bibliothèque s'emploie également en 2018 à étendre l'offre et à proposer le meilleur service possible aux visiteurs.

Chiffres-clés

- 4932 clients ont cherché de la documentation par courriel en 2017. Cela représente 20 % de plus qu'en 2016 et 250 % de plus qu'en 2012.
- 5219 clients ont reçu de la documentation à distance, ce qui représente là encore presque 20 % de plus qu'en 2016.
- En 2017, la bibliothèque comptait 382 nouveaux ouvrages.

Suivez l'offre de la bibliothèque

www.justice.belgium.be/fr/bibliotheque



Bibliothèque SPF Justice
@Bibjustspf



NOUVELLE DÉCLARATION DE DROITS

À l'automne, la déclaration des droits a eu besoin d'une mise à jour importante parce que la période d'arrestation des suspects passait de 24 à 48 heures. C'est tout un travail, surtout lorsque l'on sait que cette déclaration est disponible dans plus de 50 langues. La DG Législation et le service Communication ont donc uni leurs forces.

La déclaration écrite de droits est remise par la police et la justice. Elle informe le suspect de ses droits dès le début de l'audition et pendant celle-ci, ainsi que de la durée maximale de la privation de liberté et c'est justement ce dernier point qui a connu une modification importante.

Un juge d'instruction doit s'exprimer sur la nécessité de maintenir un suspect sous mandat d'arrêt après son arrestation. Jusqu'à l'année dernière, la Belgique était l'un des rares pays européens où le délai d'arrestation maximal des suspects était limité à 24 heures.

Il s'est avéré que, dans la pratique, ces 24 heures n'étaient pas suffisantes, surtout dans le cadre de dossiers complexes comprenant de nombreux suspects et nécessitant de nombreux actes d'instruction (p. ex. les affaires de terrorisme). Par ailleurs, depuis 2011, l'accès à un avocat doit être assuré dans les 24 heures qui suivent l'arrestation.

Pour prolonger structurellement le délai maximal d'arrestation à 48 heures, il a fallu apporter une modification à la Constitution, la première depuis la sixième réforme de l'État en 2014. Le constituant a motivé cette prolongation par la nécessité de « (...) lutter efficacement contre le terrorisme et toutes les autres formes de criminalité (...) ».

Plus de 50 langues

En raison de cette modification de la Constitution, la déclaration de droits, disponible en plus de 50 langues, a dû être à nouveau modifiée.

Avec la coopération de la direction générale de la Législation et des Libertés et Droits fondamentaux le service Communication s'est chargé d'adapter les versions et d'ensuite les diffuser dans chaque langue. La déclaration des droits mise à jour est disponible sur le site Web.

Plus d'informations sur www.justice.belgium.be >
Déclaration de droits



CELLMADE INVESTIT POUR SES CLIENTS

4000 détenus sont quotidiennement employés dans les établissements pénitentiaires. Ils travaillent pour des entreprises externes et accomplissent des tâches bien diverses. Cela va de la réalisation de meubles à l'emballage de marchandises. Pour répondre aux normes d'hygiène, le SPF Justice a investi dans un espace «propre» supplémentaire.

CELLMADE est responsable de l'organisation du travail pénitentiaire. L'infrastructure de CELLMADE offre de nombreuses possibilités : les détenus fabriquent des meubles, travaillent sur le terrain, scannent des documents, relient des livres, emballent des produits alimentaires pour lesquels ils doivent respecter des normes d'hygiène strictes.

Satisfaction des clients

Au cours des dernières années, de plus en plus de clients du secteur agroalimentaire font appel aux services de CELLMADE. Pour cette raison, en 2014 une zone spéciale pour produits alimentaires ou «salle blanche» a vu le jour. Un espace de 200 m² qui répond aux normes du secteur. Cette zone, située dans l'atelier de la prison d'Andenne, est utilisée depuis octobre 2014. Les clients en étaient tellement satisfaits que 200 m² supplémentaires ont été ajoutés en octobre 2017. L'intention était de doubler le nombre de détenus qui y travaillent. Jusqu'à 25 détenus peuvent travailler dans la nouvelle zone. Grâce à cette extension, les détenus peuvent désormais emballer des denrées alimen-

taires non emballées dans les meilleures conditions d'hygiène. La nouvelle zone répond aux normes encore plus strictes du label de qualité IFS Food.

Intérêt croissant

Le dimanche 1er octobre, CELLMADE et la prison de Hasselt ont ouvert leurs ateliers au public lors des journées découvertes entreprises 2017. 250 visiteurs se sont familiarisés avec les différentes formes d'emploi pour les détenus qui se concentrent sur leurs compétences personnelles. Ils ont été impressionnés par l'importance sociale du travail pénitentiaire. Ils ont écouté avec attention les histoires positives des chefs des ateliers et les informations sur la formation professionnelle des détenus.

Découvrez toute la gamme d'activités et de services sur le site www.cellmade.be



EN PRISE AVEC LA SOCIÉTÉ

Au SPF Justice, « nous intégrons les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans nos activités ». C'est en ces mots que l'engagement sociétal est repris comme l'une des sept valeurs de notre charte. Cette année, les collaborateurs du SPF ont montré que ce n'est pas seulement une valeur sur du papier.

Pour la 2e année consécutive, le SPF organisait pendant la semaine du commerce équitable un marché durable. Les collaborateurs ont pu tester et acheter des produits biologiques, équitables, de saison ou fabriqués par les établissements pénitentiaires. Pour s'engager plus activement encore, les collaborateurs ont en plus eu l'opportunité de rassembler des denrées et du matériel pour différentes associations luttant contre la pauvreté.

- Les Restos du cœur ont reçu 51 boîtes à chaussures remplies de boissons et d'aliments ;
- L'association Chez nous a récolté du café pour faire environ 1 600 tasses ;
- L'association Pigment a reçu 27 flacons de shampooing, 47 savons et du matériel scolaire.

Pour donner un rayonnement plus large aux questions environnementales, le SPF a organisé une conférence sur le climat avec la présence exceptionnelle d'Ignace Schops, premier ambassadeur belge du climat pour Al Gore et lauréat du prix Nobel Vert

« Goldman Environmental Prize ». Cette conférence était accessible aux membres du personnel et aussi aux personnes extérieures.

Dans les prisons, l'engagement sociétal prend encore une autre dimension. Pour ne pas exclure les détenus de la société et sensibiliser le monde extérieur à la vie en détention, les prisons, en coopération avec diverses organisations extérieures, ont organisé de nombreuses activités : événements culturels, formations, débats auxquels ont participé les citoyens et les détenus, mais aussi des rencontres entre auteurs et victimes. De telles initiatives permettent de combler le fossé entre deux parties de la société et de donner ainsi à la Justice un visage plus humain.



PRÈS DE 5000 ORDINATEURS PORTABLES

Les collaborateurs ont besoin d'un matériel ICT de qualité pour travailler et communiquer efficacement. Cela ne fait aucun doute dans un monde qui tourne quotidiennement au rythme des bits et des bytes. En 2017, le SPF Justice a investi plusieurs millions d'euros pour acquérir de nouveaux ordinateurs portables et installer des points d'accès wifi.

Au siège central du SPF Justice, situé à Bruxelles, ainsi qu'au sein des bâtiments judiciaires importants, les visiteurs, les professionnels externes et les collaborateurs ont dorénavant accès à Internet via un réseau wifi propre. L'accès est non seulement gratuit et sécurisé, mais il est également aisé. Vous n'avez pas besoin d'un mot de passe. Il vous suffit de sélectionner le réseau sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur portable et vous êtes immédiatement connectés.

La plus grande opération d'échange jamais enregistrée

Lors de cette première phase, en 2017, 4613 nouveaux ordinateurs portables puissants et équipés de Windows 10 ont remplacé les anciens ordinateurs des magistrats et des greffiers. Chaque ordinateur dispose d'une caméra, d'un microphone et de Skype pour pouvoir communiquer par chat et par vidéoconférence. Grâce à la technologie Solid State dont est équipé le disque dur, ces ordinateurs sont également

moins énergivores. Cette opération d'échange a duré 19 semaines sur 11 sites en Belgique. En coulisse, la section ICT a mis tout en œuvre pour garantir le fonctionnement des logiciels utilisés par le personnel judiciaire après le passage à la nouvelle version de Windows.

Les collaborateurs IT locaux ont assuré le bon déroulement de l'ensemble des opérations sur les différents sites. Depuis le mois de septembre 2017, ces derniers suivent des formations pour leur permettre d'exécuter davantage de tâches ICT pour les collègues de leur section. Ils sont au fond les collaborateurs les plus proches de l'utilisateur final et ils peuvent intervenir plus rapidement. Cela permet à la fois aux collaborateurs de bénéficier d'une aide plus rapide et plus ciblée et d'alléger la charge de travail du helpdesk central de la section ICT.



PAYEZ VOS AMENDES EN LIGNE

Une amende routière dans votre boîte aux lettres ? Désormais, votre paiement peut se passer en ligne. Ce projet à grande échelle mené par le SPF Justice et ses partenaires a connu d'inévitables obstacles et défis. Pourtant, le nouveau système a vite démontré qu'il était avantageux aussi bien pour le contrevenant que pour les autorités. Le principal résultat de ce projet : une circulation routière plus sûre.

Sur le site www.amendesroutieres.be, les contrevenants, qu'ils soient belges ou étrangers, peuvent payer et suivre leurs amendes en ligne. Ils se connectent avec un numéro unique et le numéro du procès-verbal. Le montant à payer ainsi que la communication structurée apparaissent alors automatiquement. Avant l'introduction de ce système, des problèmes survenaient fréquemment lors des paiements car de nombreux contrevenants introduisaient une communication structurée erronée ou n'en mentionnaient aucune.

Il s'agit d'un vaste projet informatique que le SPF Justice a mis en place avec différents partenaires des secteurs public et privé. Ils travaillent ensemble en permanence pour résoudre les problèmes de démarrage et les problèmes techniques. Fin 2017, la nouvelle plateforme de paiement en ligne portait déjà ses fruits : 4% de tous les paiements et 80% des paiements pour le règlement à l'amiable des délinquants étrangers se sont faits en ligne.

Les courriers que les contrevenants au Code de la route reçoivent par la poste sont aussi beaucoup plus clairs. Le document indique clairement l'infraction commise, les modalités de paiement ou de contestation ainsi que les suites en cas de non-paiement.

Charge de travail allégée

Tous les courriers concernant la perception immédiate, la transaction et l'ordre de paiement sont désormais envoyés automatiquement, ce qui diminue la charge de travail pour les autorités. La police, les parquets et les tribunaux de police se concentrent davantage sur leurs missions-clés que sont la constatation et les poursuites.

L'année dernière, 270 policiers ont ainsi pu constater davantage d'infractions. Le parquet dispose à présent d'une vue globale sur l'historique de l'infraction et le profil de paiement des contrevenants belges et étrangers. Le parquet peut identifier plus rapidement les récidivistes et leur infliger des peines plus adaptées. Jusqu'en 2017, le contrevenant comparait devant le tribunal de police en cas de non-paiement ou de paiement tardif d'un ordre de paiement. Cette charge de travail disparaît pour les tribunaux de police, le SPF Finances réclame désormais directement le montant de l'amende. Cela peut se faire de différentes manières, par exemple avec une saisie sur salaire, l'intervention d'un huissier de justice, les impôts et la saisie du véhicule.



ANVERS : ACCUEIL ADAPTÉ AUX INTERNÉS

Après Gand en 2014, Anvers dispose, depuis le 29 juin 2017, d'un centre de psychiatrie légale flambant neuf (CPL). Le complexe sur la rive gauche a été réalisé en un temps record de 32 mois avec un investissement de 60 millions d'euros. 180 internés y sont actuellement hébergés, sur une capacité totale de 182. Le centre est également équipé de 18 lits pour femmes.

Le CPL d'Anvers est très similaire à celui de Gand. Il s'agit d'un centre de haute sécurité où les patients internés bénéficient d'une thérapie appropriée et d'un accompagnement psychiatrique comparables à ceux donnés dans un établissement de soins ou dans un hôpital psychiatrique. Les internés sont des personnes présentant un problème psychiatrique ou une déficience mentale et qui ont commis une infraction.

Des soins sur mesure

Une infrastructure adaptée, qui prête une attention particulière aux soins et à un accompagnement sur mesure, constitue un pilier important en raison du nombre trop élevé de détenus qui séjournent encore dans des prisons belges alors qu'ils n'y ont pas leur place. En raison de leur profil à risque et/ou de leur besoin en soins élevé, ces derniers ne peuvent être admis en psychiatrie régulière. Grâce à l'ouverture des CPL et aux efforts supplémentaires consentis pour transférer ces internés vers des établissements de soins externes, une évolution positive est constatée.

En effet, en 2014, plus de 1000 internés séjournèrent encore dans les prisons. En 2017, ce nombre est passé à 720.

Le centre est composé de trois bâtiments, chacun possédant un degré d'ouverture différent. Dans la construction de ce centre, une attention particulière a été accordée à la construction durable et à la consommation énergétique. Parallèlement, des efforts ont été consentis pour tendre vers un environnement de vie et de travail agréable mais sécurisé. Ainsi, le CPL n'est pas équipé de barreaux, mais d'un vitrage de sécurité.

Ce nouveau CPL ne sera toutefois pas le dernier à ouvrir ses portes. L'ouverture de deux centres de psychiatrie légale, à Paifve et à Wavre, ainsi que d'un établissement de type « long séjour » à Alost est encore à l'agenda.



UNE COMMUNICATION CLAIRE

Le jargon est une mauvaise herbe tenace, même au sein de la Justice. Cependant, des informations claires et accessibles, aussi complexe que soit le sujet, profitent à tous.

En 2015 déjà, le ministre de la Justice Koen Geens avait soutenu l'initiative de Radio 2 « Heerlijk Helder ». Cette campagne lutte contre la « kromcommunicatie » (mauvaise communication) et mise pleinement sur une communication claire. Le SPF Justice nourrit également cette ambition.

La direction générale Législation a ainsi organisé des groupes de travail internes sur l'écriture lisible. Pendant ces formations, les juristes découvrent des techniques permettant de rédiger des textes accessibles et clairs sans pour autant nuire à la précision. Trouver cet équilibre devient d'autant plus important maintenant que le cadre législatif est revu en profondeur dans de nombreux domaines.

Le service Communication et Information a également fortement investi en 2017 pour clarifier la communication envers le citoyen. Les courriers concernant les amendes de roulage ont été complètement revus en collaboration avec les autres responsables de projet. L'administration envoie pas moins de 5 millions de courriers par an concernant ces amendes. L'impact d'une communication claire est donc conséquent.

Des courriers à la portée des enfants

L'intérêt pour la communication claire grandit incontestablement, au sein de l'ordre judiciaire également. En effet, depuis mai 2017, le tribunal de la famille envoie des lettres de convocation à la portée des enfants. Cela se fait dans les procédures de divorce si un enfant (âgé de plus de 12 ans) souhaite s'exprimer sur un point qui le concerne, comme les modalités d'hébergement. Depuis l'année dernière, l'invitation à un tel entretien est entièrement adaptée au lecteur.

Le ministère public nourrit également cette ambition. À la demande du Conseil supérieur de la Justice, le Conseil des procureurs du Roi a mis sur pied en 2017 une équipe de projet chargée de la lisibilité des courriers adressés au citoyen. En collaboration avec l'Institut de formation judiciaire, cette équipe a identifié les points problématiques majeurs et la manière d'améliorer les choses.

Communiquer clairement et concrètement en tenant compte du lecteur : la Justice s'y engagera aussi pleinement dans les années à venir.



PORTES OUVERTES, ESPRITS OUVERTS

Avec le remarquable projet-pilote « Immersion », la direction générale Législation du SPF Justice montre combien faire brièvement connaissance sur le terrain peut être judicieux. Dans d'autres domaines également, la DG contribue à une administration plus transparente et plus accessible.

Le concept du projet « Immersion » est simple : les collaborateurs ont l'opportunité de plonger dans l'univers d'un service ou d'une organisation partenaire liés de près ou de loin à leurs tâches quotidiennes.

Un juriste qui corédige des textes législatifs peut ainsi voir de ses propres yeux comment ces lois se traduisent dans la pratique. Les possibilités sont multiples : travailler quelques jours au sein du cabinet d'un juge d'instruction, effectuer un stage au sein du service Population d'une commune, découvrir le tribunal de la famille...

Les bénéfices d'un tel stage sur le terrain sont clairement visibles dans le feed-back de ceux qui ont participé au projet : les fonctionnaires arrivent à mieux mesurer l'impact de leur propre travail, ils créent la base d'une collaboration renforcée et reviennent aussi souvent avec un regain de respect pour leurs collègues et leurs partenaires.

À son tour, la DG Législation ouvre les portes du SPF Justice à toutes les personnes intéressées par des thèmes actuels et pertinents dans le domaine de la justice. Lors des Midis du droit, les orateurs externes, universitaires, juristes ou experts de la DG approfondissent des sujets de société qui soulèvent souvent de nombreuses questions juridiques. En 2017, la DG a lancé la troisième saison des Midis du droit avec entre autres des sessions sur les raptos internationaux d'enfants et les lanceurs d'alerte.

Ces initiatives correspondent parfaitement à un SPF Justice qui investit dans l'orientation client et le service. C'est ce qui ressort également des efforts fournis par la DG pour communiquer de manière plus lisible. Avec des groupes de travail plus spécifiques pour juristes, la DG entend continuer à œuvrer à un cadre législatif plus accessible, plus clair et plus moderne.

Plus d'informations sur les Midis du droit
www.justice.belgium.be



RECRUTEMENT : DES PAROLES ET DES ACTES

Le SPF Justice recrute et le fait savoir ! En février, il lançait une grande campagne de recrutement pour les établissements pénitentiaires en collaboration avec Selor. Dans un souci de visibilité et d'attractivité nécessaires à un recrutement de qualité, le SPF était également présent aux Job days de Liège et de Louvain-la-Neuve en novembre en vue d'attirer les juristes et criminologues de demain.

Le SPF Justice a vu l'année 2017 satisfaisante à ses besoins en recrutement, du moins en partie. Les établissements pénitentiaires, tout d'abord, ont vu leur demande en personnel supplémentaire entendue et transposée en actions. En février, une campagne de recrutement d'assistants de surveillance pénitentiaires, soutenue par Selor, s'organisait. En 2017, le SPF Justice a recruté, au total, 421 nouveaux agents pour l'ensemble des prisons du pays, toutes fonctions confondues (surveillance et administrative).

Le SPF poursuit sa quête de nouveaux talents. Il souhaite ainsi répondre aux besoins des autres entités en matière de recrutement. 106 nouveaux collaborateurs de tous niveaux ont rejoint les services centraux parmi lesquels des experts administratifs et IT, des profils RH ou encore budget et marchés publics.

Job days

Last but not least, être réactif ne suffit pas dans le domaine du recrutement. Répondre aux besoins est une chose, anticiper en est une autre. C'est pourquoi des collègues de la direction générale Législation, libertés et droits fondamentaux, de l'ordre judiciaire et du service d'encadrement Personnel et Organisation ont participé aux Job days de Liège et de Louvain-la-Neuve en novembre dernier et sont allés à la rencontre des juristes et criminologues en devenir.

Découvrez notre rubrique pour un job à la justice sur www.justice.belgium.be

Zone 100

1^{er} étage

Rez-de-chaussée

- Centre d'histoire
- Centre d'art contemporain
- Centre de documentation
- Centre de recherche
- Centre de conférences
- Centre de presse
- Centre de presse
- Centre de conférences
- Centre de conférences
- Centre de conférences
- Centre de conférences

Centre de conférences

Centre de conférences



LE CASIER JUDICIAIRE PLUS ACCESSIBLE

Le SPF Justice a œuvré en 2017 pour que les 589 communes belges soient reliées numériquement au casier judiciaire central début 2018. Le casier judiciaire communal disparaît, ce qui allège considérablement la charge de travail pour le personnel des tribunaux et des villes et communes.

Avant, lorsque un citoyen demandait un extrait de son casier judiciaire, il provenait du casier judiciaire de sa commune. Le casier judiciaire central était principalement utilisé par les autorités judiciaires et administratives.

La coexistence de ces deux registres nécessitait un temps considérable pour les mises à jour de la part du personnel des cours et tribunaux et des administrations locales. En effet, chaque année, environ 250 000 jugements sont traités, et le risque de faire le travail deux fois était grand.

En 2017, le SPF Justice a donc terminé de développer un casier judiciaire unique et les administrations locales n'en délivrent plus que des extraits.

Centralisation et rapidité

Le casier judiciaire communal disparaît donc puisque toutes les communes belges sont désormais directement connectées au casier judiciaire central.

Les greffes des cours et tribunaux ne doivent plus envoyer le bulletin de condamnation du condamné à sa commune, mais le chargent directement par voie numérique dans le casier judiciaire central ou encore par courriel vers le service du casier judiciaire central. Les communes ont la possibilité de consulter numériquement le casier judiciaire central lorsqu'un citoyen en demande un extrait.

Progressivement, la Justice investit dans la numérisation, pour non seulement faire baisser la charge de travail, mais également réduire la marge d'erreur et les doublons et augmenter la fiabilité. Un seul registre central mis à jour remédie à ces lacunes. De plus, il sera possible d'aider le citoyen plus efficacement et rapidement.

La Justice continuera d'investir dans cette voie : plus accessible et plus prompte signifie également plus équitable.

UN TRAVAIL À TAILLE HUMAINE





Gâce à l'engagement quotidien et au professionnalisme des femmes et des hommes qui la composent, la Justice offre un service de qualité aux citoyens.

Depuis plusieurs années, on constate une évolution positive dans le soutien à cet engagement. La société (ou le monde ?) évolue, la Justice aussi. Nous cherchons sans cesse à améliorer la qualité de nos services afin de mieux répondre aux attentes de la société d'aujourd'hui.

Nous relevons les défis technologiques et adaptions nos outils afin d'y répondre de façon adéquate et moderne.

Nous réfléchissons à d'autres manières de travailler, grâce aux nouveaux outils mis à notre disposition ainsi qu'en mettant en place de nouvelles méthodes de travail nous permettant de gérer au mieux les ressources dont nous disposons et d'améliorer l'équilibre vie privée-vie professionnelle.

Nous nous remettons en question afin de trouver les réponses les plus adaptées, les plus claires, les plus compréhensibles pour l'ensemble du personnel du SPF Justice et pour les citoyens.

Le SPF Justice, situé au centre des trois pouvoirs constitutionnels, est amené à collaborer avec de nombreux partenaires institutionnels fédéraux mais aussi communautaires, régionaux et internationaux. Les compétences du département sont étendues, variées et reconnues à l'extérieur.

Dans notre rapport d'activités, vous trouverez une sélection de 12 de ces compétences, disséminées tout au long de l'année 2017. Nous vous invitons à aller au-delà de cette sélection et à consulter nos autres canaux d'information, afin de découvrir plus de réalisations, lesquelles ont été atteintes grâce à l'engagement, au professionnalisme des collaborateurs du SPF Justice et à leur enthousiasme. Au cours de l'année 2017, le SPF Justice a vu ses effectifs se renforcer en procédant à de nombreux recrutements, particulièrement dans le milieu pénitentiaire. La quête de nouveaux talents s'est poursuivie tout au long de l'année, ce qui a permis l'arrivée de collaborateurs dans de nombreux services. Je profite de l'occasion qui m'est donnée ici pour leur souhaiter beaucoup de satisfaction dans leur fonction.

Des investissements informatiques ont été consentis pour renouveler du matériel devenu obsolète, ce qui a notamment permis de moderniser le casier judiciaire central et de mieux percevoir les amendes routières à travers le projet Crossborder. L'objectif de ce projet était de gérer les amendes avec plus de rapidité, d'efficacité et de sécurité, de la constatation à la perception. Grâce à une collaboration intensive, la police et la Justice sont parvenues à instaurer un échange automatique des données, à organiser une formation sur le terrain et à installer de nouveaux systèmes de traitement des amendes.

Le SPF Justice a également beaucoup travaillé sur l'amélioration de la communication envers le citoyen, en utilisant un langage clair plus accessible et plus compréhensible par tous, notamment par les enfants qui souhaitent être entendus par le juge de la famille.

De nombreuses législations ont été dépeussées afin de refléter la réalité de la vie actuelle, d'autres sont actuellement en cours de réécriture, notamment un nouveau code civil 2.0. Afin de nous adapter aux moyens de communication actuels, nous avons, pour la première fois, eu recours

à la consultation du citoyen via notre site internet. Le code civil 2.0 constituera une base juridique claire, moderne des droits et devoirs civils.

Dans le secteur pénitentiaire, un centre de psychiatrie légale a ouvert ses portes à Anvers et peut accueillir 182 internés. Ce centre est doté d'une infrastructure adaptée et permet, dans un environnement sécurisé, de prodiguer les soins adéquats. D'autres projets immobiliers sont en cours d'élaboration, dont l'ouverture d'un nouveau centre de psychiatrie légale ou la construction d'établissements pénitentiaires.

Le travail pénitentiaire est un élément important pour la réinsertion des détenus dans la société civile. Cellmade, responsable du travail pénitentiaire, a investi afin d'augmenter les offres de travail aux détenus, dans un environnement sécurisé et conforme aux normes de qualité.

Le département et ses membres sont aussi impliqués dans un engagement sociétal, soucieux de la protection de l'environnement, prônant un développement durable dans les projets quotidiens, faisant preuve d'élans de solidarité envers les plus démunis de la société.

Ceci nous renvoie à la dimension humaine, solidaire et au service du citoyen que nous possédons et qu'il est important de conserver dans ces périodes parfois difficiles. Cette dimension doit être une sorte de fil conducteur, afin que nous puissions continuer à rendre une justice de qualité tout en maintenant l'équilibre entre les apports de la technologie, de l'innovation et le capital humain.

Jean-Paul Janssens
Président du comité de direction



Service public fédéral
Justice

015
016
017
018

17

RAPPORT ANNUEL

JUST 2020 DROIT DEVANT

.be